

TERMENI SI CONDITII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR GTS (TCG)

1. Introducere si Acceptare

1.1. Prezenti Termeni si Conditii Generale („TCG”) reglementeaza relatia juridica dintre:

DENUMITE	„GTS”/„GTS”/”GTS”
Nume entitate juridica	GTS Telecom SRL
Sediu social	Str. Izvor nr. 92-96, etaj 1 biroul A si etaj 2 biroul A si B, sector 5, Bucuresti
Nr. inmatriculare Registrul Comertului	J1993019010401
Capital Social	7.368.415,02 RON
Cod Fiscal / C.U.I.	RO4419886
Nr. Cont, Banca	RO49BACX0000000135668000 Unicredit Bank–Grigore Mora RO58INGB0001000142478915 ING Bank –Metropolis
Reprezentant legal:	Razvan Stoica – Director General

si orice persoana juridica ce achizitioneaza servicii prin intermediul platformei de e-commerce, denumita in continuare „Clientul”.

1. Crearea Contului pe Platforma

1.1. Conditii Generale privind Crearea Contului

Pentru a putea achizitiona si utiliza serviciile furnizate de GTS, Clientul trebuie sa isi creeze un cont in cadrul platformei de e-commerce disponibila la adresa www.gts.ro/shop

Crearea contului este o conditie esentiala pentru derularea relatiei contractuale dintre Client si GTS, toate operatiunile legate de comenzi, facturare, administrare si comunicare fiind gestionate prin intermediul contului.

1.2. Datele furnizate la crearea Contului

1.2.1. In vederea crearii contului, Clientul are obligatia de a furniza informatii corecte, complete si actualizate, inclusiv:

- a) denumirea persoanei juridice;
- b) datele de identificare fiscala;
- c) adresa sediului social;
- d) datele de contact ale reprezentantului legal sau ale persoanei imputernicite in conditiile prevazute de lege.
- e) adresa de email functionala.
- f) numar de telefon de contact

1.2.2. GTS isi rezerva dreptul de a solicita documente suplimentare pentru verificarea identitatii Clientului sau a dreptului de reprezentare.

1.3. Validarea Contului

1.3.1. Pentru finalizarea procesului de creare a contului, Clientul trebuie sa valideze adresa de email prin accesarea linkului transmis automat de sistem.

1.3.2. Contul nu devine operational pana la finalizarea procesului de validare.

1.4. Securitatea Contului si Raspunderea Clientului

1.4.1. Clientul este in intregime responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de autentificare (username si parola).

1.4.2. Orice autentificare in platforma realizata cu datele de acces alocate contului se considera efectuata de Client.

1.4.3. Clientul are obligatia de a notifica GTS, fara intarzieri nejustificate, cu privire la orice acces neautorizat sau suspiciune de compromitere a contului.

1.4.4. GTS nu este raspunzator pentru prejudicii cauzate de utilizarea contului de catre persoane neautorizate ca urmare a neglijentei Clientului privind securizarea credentialelor.

1.5. Actualizarea Datelor de Cont

1.5.1. Clientul se obliga sa actualizeze in mod prompt orice modificare survenita in datele sale de identificare sau contact prin intermediul platformei de e-commerce.

1.5.2. GTS nu este responsabil pentru consecintele generate de informatii incorecte sau incomplete, inclusiv pentru comunicari nereceptionate din culpa Clientului.

1.6. Suspendarea sau Inchiderea Contului

1.6.1. GTS isi rezerva dreptul de a suspenda sau inchide contul in oricare dintre urmatoarele situatii:

- a) furnizarea de informatii false sau incomplete la inregistrare;
- b) incalcarea Termenilor si Conditiei;
- c) suspiciuni privind utilizarea contului in scopuri ilegale sau frauduloase;
- d) decizia expresa a Clientului de a solicita inchiderea contului.

1.6.2. Inchiderea contului nu afecteaza obligatiile contractuale deja asumate, inclusiv plata serviciilor deja achizitionate.

1.7. Acceptarea TCG in Procesul de Creare a Contului

1.7.1. In procesul de creare a contului, Clientul trebuie sa confirme acceptarea TCG prin bifarea casutei dedicate.

1.7.2. Bifarea casutei de acceptare are valoarea juridica a unui consimtamant expres si constituie dovada acordului Clientului cu privire la continutul TCG si la modul de furnizare a serviciilor.

1.7.3. Lipsa acordului cu TCG face imposibila crearea contului si, implicit, utilizarea serviciilor.

2. Procesul de Comanda

2.1. Inainte de finalizarea comenzii, Clientul trebuie sa bifeze in mod obligatoriu casuta de acceptare a TCG. Prin bifarea acestei casute:

- a) Clientul confirma ca a citit, inteles si acceptat in mod expres TCG;
- b) Clientul isi exprima acordul deplin ca prezentul TCG guverneaza relatia contractuala dintre Parti;
- c) Clientul confirma ca a verificat si acceptat caracteristicile tehnice si comerciale ale serviciului comandat.

2.2. Finalizarea comenzii si efectuarea platii in avans constituie acceptarea integrala, irevocabila si neconditionata a TCG, precum si asumarea obligatiilor derivand din acestea.

2.3. GTS poate actualiza TCG, iar versiunea actualizata devine opozabila Clientului de la data publicarii pe website. GTS va notifica clientul prin intermediul platformei de e-commerce in termen de maxim 30 zile de la data actualizarii TCG.

3. Caracteristicile tehnice ale Produsului si Oferta comerciala

3.1. Caracteristicile tehnice, parametrii de configuratie si specificatiile serviciului sunt cele afisate pe website-ul www.gts.ro/shop in pagina dedicata produsului.

3.2. Acestea sunt reluate in mod expres si in pagina „Cos de cumparaturi” inainte de finalizarea comenzii.

3.3. Clientul confirma ca a analizat si acceptat caracteristicile produsului, iar bifarea casutei de acceptare a TCG si efectuarea platii reprezinta confirmarea neechivoca a acordului asupra acestora.

3.4. GTS nu poate fi tras la raspundere daca Clientul a selectat un pachet necorespunzator nevoilor sale tehnice.

4. Definitii

- 4.1. VPS (Virtual Private Server) – serviciu constand in alocarea de resurse de tip VCPU, RAM, STORAGE, OS pe infrastructura GTS.
- 4.2. Serviciu – pachetul selectat configurat si achizitionat de Client.
- 4.3. Platforma – sistemul online prin care GTS comercializeaza si gestioneaza serviciile.
- 4.4. PUA – Politica de Utilizare Acceptabila.
- 4.5. SLA – Acord privind nivelul de calitate a serviciilor furnizate de GTS.

5. Plata online a pretului si Activarea serviciului si Confidentialitatea Datelor

- 5.1. Activarea serviciului are loc automat (in cateva minute) dupa confirmarea platii.
- 5.2. Datele de acces sunt transmise Clientului prin email. La prima accesare a contului, clientul are obligatia de a-si modifica parola primita pe email pentru siguranta sporita a accesului la platforma.
- 5.3. Termenul tehnic de activare depinde de disponibilitatea infrastructurii, insa GTS depune toate diligentele pentru activare rapida.
- 5.4. Plata serviciilor se efectueaza exclusiv online, in avans, prin intermediul Procesatorului de plati online agreat de GTS.
- 5.5. Metodele de plata disponibile sunt afisate in pagina de finalizare a comenzii.
- 5.6. Efectuarea platii reprezinta confirmarea finala a comenzii si acceptarea TCG.
- 5.7. Toate platile sunt procesate de Procesatorul de plati online, conform procedurilor acestuia.
- 5.8. GTS nu raspunde pentru intarzieri sau erori generate de sistemele bancare ori de Procesatorul de plati.
- 5.9. Toate tranzactiile sunt procesate prin conexiuni criptate.
- 5.10. Clientul este responsabil pentru securitatea dispozitivului de pe care efectueaza plata.
- 5.11. GTS nu colecteaza si nu stocheaza datele cardului bancar.
- 5.12. Procesatorul de plati gestioneaza integral datele de plata, prin canale securizate si conforme cu reglementarile si legislatia in vigoare.
- 5.13. GTS primeste doar confirmarea autorizarii tranzactiei.
- 5.14. Serviciile se activeaza dupa confirmarea platii de catre Procesatorul de plati.
- 5.15. In cazul esecului tranzactiei, comanda nu este considerata valida.
- 5.16 In functie de metoda de plata selectata si ciclul de facturare ales, procesatorul de plata gestioneaza procesarea tranzactiilor aferente sumelor scadente.
- 5.17. Orice tentativa de fraudă va fi raportata autoritatilor competente.
- 5.18. Clientul trebuie sa notifice banca emitenta si Procesatorul de plati in cazul unor tranzactii neautorizate.

Facturarea Serviciilor

6. Conditii comerciale si Plati

- 6.1. Serviciile sunt furnizate exclusiv pe baza de plata in avans.
- 6.2. Neefectuarea platii inseamna imposibilitatea activarii sau reinnoirii serviciului.
- 6.3. Prin efectuarea platii, Clientul confirma:
 - a) acceptarea TCG;
 - b) acceptarea caracteristicilor tehnice ale produsului;
 - c) asumarea obligatiilor sale contractuale.
 - d) acceptarea debitarii automate a cardului la data scadenta.
- 6.4. Pretul serviciilor este cel afisat pe platforma gts.ro/shop si valabil la momentul achizitiei. GTS poate modifica preturile unilateral si va notifica clientii in termen de minim 30 de zile inainte de data modificarii.
- 6.5 In cazul in care debitarea automata nu se poate realiza GTS va notifica prin email transmis catre adresa de email aferenta contului, faptul ca plata nu a putut fi procesata. In cazul in care dupa prima incercare plata nu a fost efectuata cu success, GTS va renotifica clientul timp de 3 zile consecutive. In cazul neefectuării platii in acesta perioada, GTS isi rezerva dreptul de a suspenda Serviciul. La 30 zile de la prima notificare, contractul se considera reziliat pentru neplata iar datele gazduite pe platforma vor fi sterse ireversibile.

7. Declaratii ale Clientului

7.1. Clientul declara ca este persoana juridica care este inregistrata si functioneaza in conformitate cu legea romana sau europeana aplicabila, dupa caz.

7.2. Clientul confirma ca dispune de capacitatea legala de a contracta serviciul.

7.3. Clientul declara ca activitatile desfasurate prin intermediul serviciului respecta legislatia romana si europeana.

7.4. Clientul se obligă să apere, să despăgubească și să exoneraze de răspundere GTS, angajații, afiliații, agenții și subcontractorii acestuia pentru orice pierderi, daune, costuri sau cheltuieli (inclusiv onorarii de avocat, amenzi, taxe sau penalități justificate) care decurg din sau au legătură cu:

a) utilizarea de către Client sau de către prepușii, afiliații, agenții ori subcontractorii acestuia a serviciilor sau rețelei GTS, inclusiv publicarea, transmiterea sau distribuirea de materiale pe Internet;

b) acțiuni sau omisiuni privind instalarea, întreținerea, utilizarea sau deinstalarea oricărui software, realizate de Client sau în numele acestuia;

c) orice reclamații sau pretenții ale terților care decurg din furnizarea de servicii către aceștia de către Client, folosind serviciile puse la dispoziție de GTS;

d) încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale unor terți (inclusiv drepturi de autor, patente, secrete comerciale sau mărci înregistrate) rezultate din utilizarea de către Client a software-ului sau serviciilor care nu au fost furnizate de către GTS, sau din utilizarea necorespunzătoare a celor furnizate de GTS;

e) orice sancțiuni, pierderi materiale sau de imagine suferite de GTS ca urmare a utilizării serviciilor în mod ilegal sau abuziv de către Client, în România sau în alte jurisdicții, ori ca urmare a unor prejudicii cauzate terților, constatate prin hotărâri judecătorești sau acte ale autorităților competente. Clientul se angajează să achite integral aceste sume, în baza facturilor emise de GTS, însoțite de documentația justificativă relevantă (ex: decizii ale instanțelor de judecată, procese-verbale de constatare si/sau sancționare ale autorităților sau notificări de la terți).

Orice presupusă neîndeplinire a obligațiilor contractuale de către GTS sau orice prejudiciu rezultat din deficiențele de funcționare ale serviciului (inclusiv indisponibilitate, întrerupere, întârziere, deconectare, degradare a calității) ori din conduita neglijentă a GTS trebuie notificată în scris de către Client în termen de maximum patru (4) ore de la momentul constatării disfuncționalității. În lipsa acestei notificări în termen, GTS este exonerat de orice răspundere față de Client pentru evenimentul respectiv.

În toate cazurile de încălcare a obligațiilor contractuale de către GTS, răspunderea financiară a acestuia este limitată strict la contravaloarea serviciilor achizitionate. Aceasta clauză are natura unei clauze penale.

Clientul declară în mod expres că, la momentul încheierii contractului, a evaluat și acceptat toate riscurile asociate activității sale și contractului, inclusiv:

- a) fluctuația cursului valutar;
- b) modificările prețurilor la materii prime sau alte costuri esențiale;
- c) riscurile specifice sectorului în care activează.

În consecință, Clientul își asumă necondiționat executarea integrală, la termen și fără rezerve a tuturor obligațiilor contractuale, în limitele de răspundere stabilite prin prezentul TCG.

8. Drepturile si Obligatiile Partilor

8.1. Obligatiile GTS

- Sa furnizeze serviciile conform descrierii tehnice din pagina de produs.
- Sa asigure suport tehnic in intervalul de lucru Luni – Vineri 09:00 – 18:00
- Sa mentina disponibilitatea infrastructurii in limitele unui SLA minim de 99.5%

8.2. Obligatiile Clientului

- Sa utilizeze serviciile in conformitate cu legea si cu PUA.
- Sa nu desfasoare activitati ilegale prin intermediul Serviciului contractat.
- Sa achite la timp contravaloarea serviciilor achizitionate.
- Sa efectueze propriile copii de siguranta ale informatiilor incarcate in platforma (backup).

9. Politica de Utilizare Acceptabila (PUA)

9.1. Prezentul capitol definește regulile de utilizare acceptabilă a rețelelor, sistemelor, websiteurilor, platformelor, serviciilor și produselor furnizate de GTS (denumite în continuare „Rețeaua și Serviciile”), aplicabile tuturor clienților și utilizatorilor acestora, prin care se înțelege orice altă persoană care accesează sau folosește Rețeaua și Serviciile (denumiți colectiv „Utilizatori”). Scopul acestor prevederi este de a asigura utilizarea legală, responsabilă și securizată a Rețelei și Serviciilor, precum și menținerea integrității și fiabilității infrastructurii GTS.

Clientul este pe deplin responsabil pentru orice utilizare a Rețelei și Serviciilor, indiferent dacă această utilizare are loc cu sau fără cunoștința ori consimțământul său și este unicul răspunzător pentru orice acțiuni sau inacțiuni făcute în scopuri ilegale și care pot angaja răspunderea penală sau civilă a GTS sau a oricărui membru al personalului acestuia și /sau a partenerilor contractuali ai acestuia. Este interzisă utilizarea Rețelei și Serviciilor, atât de Client, cât și de orice Utilizator care utilizează Rețeaua și Serviciile pentru și/sau în numele Clientului, în scopuri ilegale, abuzive sau care contravin normelor de ordine publică, bunelor moravuri sau drepturilor terților, în următoarele scopuri sau moduri:

- Desfășurarea de activități ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la: fraude, spălare de bani, hărțuire, defăimare, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, distribuirea de materiale obscene, incitarea la ură sau violență, precum și orice altă activitate sancționabilă potrivit legii;
- Compromiterea securității naționale, a ordinii publice și a intereselor statului, inclusiv prin: spionaj cibernetic, propagandă ostilă, terorism, dezinformare, manipulare informațională sau atacuri asupra infrastructurilor critice;
- Afectarea integrității tehnice a rețelei, prin acțiuni precum: trimiterea de spam, distribuirea de malware, atacuri DoS/DDoS, scanări neautorizate, exploatarea vulnerabilităților sau transmiterea de viruși;
- Încălcarea confidențialității, securității și integrității datelor, inclusiv accesul neautorizat la sisteme, conturi, aplicații sau rețele, indiferent dacă accesul a fost realizat sau nu;
- Utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de mesagerie electronică, cum ar fi: trimiterea de mesaje nesolicitate (Spam), mesaje cu anteturi falsificate, e mailuri malițioase („mailbombing”), sau continuarea corespondenței în lipsa consimțământului destinatarului;
- Utilizarea neautorizată a grupurilor de discuții, forumurilor sau altor servicii online, prin trimiterea de mesaje excesive, repetate sau cu scop de perturbare (inclusiv „Usenet Spam” și scrisori în lanț).
- Clienții și Utilizatorii au obligația de a asigura securitatea rețelelor proprii, a echipamentelor de comunicații și a aplicațiilor utilizate după punctul de demarcație al echipamentului GTS (de exemplu, după portul de livrare al serviciului de pe echipamentul GTS), astfel încât să prevină utilizările frauduloase (ex: trafic de voce, internet sau date) care ar putea afecta Rețeaua și Serviciile GTS sau ale altor utilizatori clienți.

GTS nu este responsabil pentru prejudiciile cauzate de vulnerabilități existente în sistemele Clientului. Clientul va răspunde integral pentru orice daune, pierderi sau costuri suportate de GTS ca urmare a nerespectării acestor obligații.

În cazul în care GTS constată, în mod rezonabil, că au fost încălcate prezentele prevederi, poate aplica una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- i. Avertisment scris adresat Clientului;
- ii. Notificarea autorităților competente, dacă este cazul;
- iii. Suspendarea temporară a serviciilor

GTS își rezervă dreptul de a suspenda temporar furnizarea unuia sau mai multor servicii către Client, cu sau fără notificare prealabilă, în cazul în care constată sau are suspiciuni rezonabile privind încălcarea obligațiilor de utilizare acceptabilă, până la remedierea completă a situației sau clarificarea faptelor.

Exemple de situații care pot conduce la suspendarea temporară includ, dar nu se limitează la:

- a) detectarea unui volum neobișnuit sau suspect de trafic (cum ar fi: voce, date, email) care indică posibil o

compromitere a rețelei sau a echipamentelor Clientului;
b) existența unor configurații nesigure ale echipamentelor Clientului (routere, PBX, servere etc.) care pot permite accesul neautorizat în rețea sau generarea de trafic fraudulos;
c) utilizarea serviciilor pentru trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate (SPAM), fără a fi dovedită o intenție răuvoitoare;
d) sesizarea unor vulnerabilități grave de securitate la nivelul aplicațiilor sau sistemelor utilizate de Client, care pot afecta direct sau indirect rețeaua GTS sau a altor clienți;
e) utilizarea accidentală a serviciilor în scopuri care pot încălca legislația aplicabilă, dar care nu au avut un impact major sau intenție evidentă de fraudare.

Suspendarea sau încetarea imediată a serviciilor

GTS poate decide, unilateral și fără notificare prealabilă, suspendarea imediată sau încetarea definitivă a furnizării serviciilor către Client, în situații grave sau repetate, în care continuarea relației contractuale ar putea periclita integritatea rețelei, a serviciilor sau ar antrena o răspundere legală pentru GTS. Exemple de situații care pot conduce la suspendarea sau încetarea imediată a serviciilor includ, dar nu se limitează la:

a) utilizarea intenționată a serviciilor pentru comiterea de fapte ilegale (ex: distribuirea de malware, accesarea neautorizată a sistemelor terțe, spionaj informatic, fraudă, atacuri DDoS);
b) compromiterea rețelei GTS sau a altor clienți din cauza acțiunilor sau inacțiunilor Clientului;
c) ignorarea în mod repetat a notificărilor sau avertismentelor privind vulnerabilități, trafic neautorizat sau comportamente abuzive, chiar și după ce Clientul a fost informat în mod oficial, prin notificare scrisă sau e-mail;
d) furnizarea de conținut interzis (pornografie infantilă, materiale instigatoare la ură, violență extremă, terorism etc.) prin serviciile sau echipamentele oferite de GTS;
e) implicarea în activități care vizează compromiterea infrastructurilor critice naționale sau internaționale;
f) obținerea serviciilor sau accesului la rețea prin mijloace frauduloase, prin utilizarea identității altei persoane sau prezentarea de informații false în relația contractuală.

GTS nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu direct sau indirect cauzat Clientului, Utilizatorilor sau terților, ca urmare a suspendării sau încetării furnizării serviciilor în cazul în care Clientul nu respectă prevederile menționate la capitolul referitor la utilizarea acceptabilă a Rețelei și Serviciilor GTS, și nici pentru orice pretenții din partea oricoror terțe părți care derivă din Serviciile care vor fi prestate de către Client către astfel de terțe părți, folosind Serviciile.

Totodată, GTS își rezervă dreptul de a coopera pe deplin cu autoritățile de aplicare a legii și cu alte agenții guvernamentale în investigarea oricăror activități ilegale sau abuzive și de a furniza informațiile solicitate în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Clientul va fi responsabil pentru toate pierderile, daunele și cheltuielile (inclusiv costurile legale) suportate de GTS ca urmare a acțiunilor sau inacțiunilor Clientului, inclusiv cele cauzate prin terți aflați sub controlul sau responsabilitatea Clientului.

Clauză privind respectarea regimului de sancțiuni

Clientul declară că nu este supus sancțiunilor impuse de Uniunea Europeană, Organizația Națiunilor Unite, Statele Unite ale Americii, Regatul Unit sau România și se obligă să nu utilizeze serviciile sau echipamentele furnizate în scopuri care contravin reglementărilor aplicabile acestora (ex. activități militare, supraveghere nepermisă, sau în legătură cu entități sancționate).

Clientul are obligația de a se asigura că utilizarea finală a serviciilor/bunurilor furnizate respectă toate reglementările aplicabile în materie de sancțiuni internaționale, inclusiv cele cu privire la controlul exporturilor sau tehnologiilor de origine SUA. În cazul în care se constată încălcarea acestor obligații, GTS are dreptul de a rezilia contractul cu efect imediat, fără notificare prealabilă, iar Clientul va fi răspunzător pentru plata tuturor prejudiciilor și costurilor dovedite, inclusiv cele legate de investigații sau proceduri legale generate de nerespectarea acestor obligații.

Clientul va răspunde exclusiv pentru respectarea legislației privind sancțiunile internaționale și, la solicitarea autorităților, va furniza informații privind utilizarea serviciilor sau echipamentelor puse la dispoziție de GTS.

Nota: GTS aduce la cunoștința Clientului faptul că accesarea conținutului disponibil pe Internet, indiferent de modalitate – inclusiv, dar fără a se limita la: autentificarea prin utilizarea unui nume de utilizator și a unei parole, furnizarea datelor cu caracter personal (precum numele, adresa, codul numeric

personal), furnizarea de date financiare (inclusiv numere de cont bancar, numere de card bancar sau alte instrumente de plată), acceptarea descărcării și instalării automate a unor aplicații sau fișiere, permiterea unor conexiuni automate către surse sau destinații externe – poate genera riscuri semnificative pentru securitatea informatică și confidențialitatea datelor Clientului. Astfel de acțiuni pot conduce la prejudicii materiale (ex: pierderi financiare, compromiterea conturilor bancare) și/sau morale (ex: afectarea reputației, pierderea datelor personale), pentru care GTS nu poate fi tras la răspundere. Clientul este pe deplin responsabil pentru evaluarea riscurilor asociate acestor acțiuni și pentru implementarea măsurilor de protecție adecvate (ex: folosirea de soluții antivirus, evitarea accesării de resurse nesigure, utilizarea unor parole complexe, actualizarea periodică a software-ului utilizat).

10. SLA – Acord privind Nivelul de Servicii

10.1. Disponibilitate

10.1.1. GTS asigura un nivel de disponibilitate a platformei de administrare de 99.5%, excluzând perioadele de mentenanță planificată și cazurile de forță majoră.

10.2. Mentenanța și intervenții

10.2.1. GTS poate efectua lucrări de mentenanță planificată, anunțate cu minimum 72 ore anterior desfășurării acestora.

10.2.2. În caz de incidente critice, GTS poate interveni fără notificare, iar aceste perioade nu sunt considerate downtime.

10.3. Suport tehnic

10.3.1. GTS oferă suport tehnic prin platforma tickete disponibilă în cadrul platformei de e-commerce, în intervalele orare specificate pe website.

10.3.2. Termenele de răspuns sunt orientative și nu reprezintă garanții contractuale.

10.4. Limitări SLA

10.4.1. SLA nu acoperă probleme cauzate de configurarea greșită efectuată de Client, de software-ul instalat de Client sau de incidente datorate terților.

11. GDPR – Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

11.1. În măsura în care Clientul stochează sau prelucrează date personale pe infrastructura achiziționată, Clientul are calitatea de Operator de date, iar GTS acționează exclusiv ca Imputernicit al Clientului, conform art. 28 GDPR.

11.1.2. Prelucrarea datelor de către GTS se limitează strict la acțiunile tehnice necesare furnizării serviciului.

11.2. Obligațiile GTS ca Imputernicit

- a) Să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor.
- b) Să asigure confidențialitatea personalului implicat în operațiunile tehnice.
- c) Să notifice Clientul cu privire la incidentele de securitate în termenele prevăzute de GDPR.
- d) Să nu subcontracteze servicii care implică prelucrarea datelor fără acordul prealabil al Clientului.

11.3. Durata Prelucrării și Stergerea Datelor

11.3.1. Prelucrarea datelor se realizează pe durata contractului, atâta timp cât serviciul este plătit de Client.

11.3.2. La încetarea contractului, GTS va păstra datele Clientului pentru o perioadă de 90 zile calendaristice.

11.3.3. După expirarea termenului, GTS va proceda la stergerea ireversibilă a datelor și copiilor acestora, fără posibilitatea de recuperare ulterioară.

11.3.4. Clientul poartă întreaga responsabilitate pentru efectuarea backup-urilor și salvarea datelor în perioada permisă.

12. Încetarea Contractului

12.1. Contractul încetează prin: neplata, la solicitarea Clientului, încălcarea TCG, forță majoră.

12.2. GTS isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare de catre Client a oricarei obligatii asumate prin Contract; Contractul poate fi reziliat printr-o simpla notificare transmisa pe email, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei.

12.3. La incetare, serviciile sunt suspendate imediat.

12.4. Datele se sterg definitiv conform capitolului GDPR– Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

13. Limitarea Raspunderii

13.1. GTS nu raspunde pentru pierderi indirecte, pierderi de profit sau pierderi de date.

13.2. Raspunderea maxima a GTSului este limitata la contravaloarea lunara a serviciului.

14. Legea Aplicabila si Jurisdictia

14.1. Prezenta TCG este guvernata de legea romana. Litigiile vor fi solutionate de instantele competente din Bucuresti, Romania.

15. Dispozitii Finale

15.1. Bifarea casutei de acceptare si plata in avans a serviciului constituie acceptarea deplina a TCG si a caracteristicilor serviciului.

15.2. Prezentele clauze ale TCG constituie acordul complet intre Parti.

15.3. Orice notificare transmisa de catre GTS va fi comunicata clientilor prin email si/sau prin intermediul platformei.