



Codul de conduită al furnizorilor

Introducere

Deutsche Telekom AG și afiliații săi („DTAG”) acționează în conformitate cu

- „Codul de conduită”,
- „Codul Drepturilor Omului și Principiilor Sociale” ambele disponibile accesând <https://www.telekom.com/en/corporates-responsibility/assume-responsibility/assumeresponsibility/supply-chain-management-355304> și
- Liniile directoare privind IA (Inteligenta Artificiala) disponibile la <https://www.telekom.com/en/company/digital-responsibility>.

Bazat pe valorile de bază ale DTAG care abordează etica profesională, drepturile omului și angajamentele privind mediul înconjurător, DTAG solicită Furnizorului să respecte Principiile enumerate în continuare (conform definiției de mai jos) care vor fi atașate contractului încheiat între ei („Contractul”). Furnizorul va implementa aceste Principii în întregul său lanț de aprovizionare. Acest Cod de conduită al furnizorilor nu este destinat să înlocuiască legile și reglementările în vigoare în orice țară în care Furnizorii DTAG operează. Scopul său este de a încuraja și respecta aceste legi și de a se asigura că acestea sunt respectate întocmai și eficient.

Principiile

1. Obligațiile contractuale esențiale

Părțile convin faptul că conformitatea cu acest Cod de Conduită al Furnizorilor („SCoC”) reprezintă o obligație contractuală esențială în cadrul Contractului. Furnizorul va depune eforturi rezonabile pentru a obliga și sub-furnizorii, contractanții și/sau subcontractanții săi (denumiți în continuare „Subcontractanți”) și companiile afiliate să respecte Principiile acestui SCoC în măsura în care sunt implicați în furnizarea livrabililor și serviciilor convenite contractual în cadrul Contractului. Furnizorul poate obliga Subcontractanții să respecte propriul cod de conduită, cu condiția ca și conținutul acestui cod de conduită să corespundă principiilor acestui SCoC.

2. Relația cu Legea Națională și Internațională

În plus față de respectarea prevederilor următoare detaliate în Secțiunile 3 până la 6 de mai jos, Furnizorul va respecta întotdeauna legile aplicabile, prevederile reglementărilor și obligațiile contractuale convenite între Furnizor și DTAG („Părțile”). Aceasta va include Legea privind Practicile Corupte Străine din SUA și Legea privind Mituirea din Marea Britanie, acolo unde este aplicabilă. În plus, Furnizorul va respecta toate sancțiunile comerciale internaționale (inclusiv embargouri) care vor include orice sancțiuni care pot fi în vigoare ca urmare a unei rezoluții adoptate în conformitate cu Capitolul VII al Cartei ONU de Consiliul de Securitate al ONU, și sancțiunile care ar putea fi impuse de Uniunea Europeană.

3. Principii de bază

Furnizorul va respecta drepturile omului recunoscute la nivel internațional și va evita să fie complice la abuzurile împotriva drepturilor omului de orice fel. Baza pentru aceasta este așteptarea față de furnizori așa cum este publicată în „Codul de Drepturi Omului și Principiile Sociale” al DTAG. Furnizorul va respecta în mod special demnitatea personală, intimitatea și drepturile fiecărui individ. Sclavia sub orice formă este interzisă. În plus, Furnizorul va respecta toate standardele și convențiile elaborate de Organizația

Internațională a Muncii (OIM).

4. Drepturile Omului și Practici Corecte de Muncă

DTAG se așteaptă ca toți furnizorii săi, fără limitare, să:

- (1) respecte pe deplin toate legile privind ocuparea forței de muncă din țările respective,
- (2) împărtășească angajamentul său de a respecta toate drepturile omului așa cum sunt stabilite în Secțiunea 3 și de a oferi oportunități egale la locul de muncă așa cum este prevăzut în Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU, Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, Principiile Pactului Global al ONU și Standardele de Bază ale OIM, și
- (3) să ia măsuri eficiente pentru remedierea abuzurilor asupra drepturilor omului de orice fel și a încălcărilor reglementărilor echitabile ale muncii, inclusiv divulgarea oricărui posibil încălcări și
- (4) să coopereze pe deplin în anchetele privind astfel de încălcări sau presupuse încălcări ale principiilor, standardelor și convențiilor menționate anterior.

4.1 Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Furnizorul trebuie să respecte drepturile lucrătorilor la libertatea de asociere, negocierea colectivă și adunările pașnice, inclusiv dreptul de a se abține de la astfel de activități în conformitate cu cerințele și responsabilitățile legale locale, precum și standardele internaționale cum ar fi standardele Organizației Internaționale a Muncii, indiferent care sunt mai stricte. Angajații nu ar trebui să fie intimidati, hărțuiți sau să se confrunte cu represalii pentru exercitarea acestui drept. Atunci când legile sau circumstanțele locale restricționează aceste drepturi, Furnizorul ar trebui să urmărească alte modalități de a angaja un dialog semnificativ cu lucrătorii săi cu privire la chestiunile legate de angajare și îngrijorările legate de locul de muncă.

4.2 Munca copiilor

Munca copiilor nu trebuie să fie utilizată sau susținută în niciun fel și este strict interzisă în orice circumstanță. DTAG nu face afaceri cu niciun Furnizor care încalcă aceste cerințe de prevenire a muncii copiilor fie direct, fie indirect.

Furnizorul este obligat să îndeplinească și să respecte în special cele două Convenții fundamentale ale OIM privind munca copiilor Convenția nr. 138 privind Vârsta Minimă și Convenția nr.182 privind Cele Mai Grave Forme de Muncă a Copiilor. Furnizorul nu trebuie să angajeze pe nimeni sub vârsta de 15 ani, sub vârsta de finalizare a educației obligatorii sau sub vârsta minimă legală pentru angajare, indiferent care cerință este mai restrictivă. Furnizorul trebuie să aibă un plan de remediere în loc pentru a se asigura că, în cazul în care este detectată munca copiilor, Furnizorul trebuie să remedieze acel eveniment și să respecte standardele internaționale sau cerințele legale locale fără întârziere nejustificată. DTAG susține toate formele de angajare legală a tinerilor, inclusiv dezvoltarea de programe de ucenicie la locul de muncă legitime în beneficiul educațional al

tinerilor. Furnizorul trebuie să interzică lucrătorilor care au sub 18 ani să desfășoare activități care le-ar putea pune în pericol sănătatea sau siguranța, cum ar fi munca de noapte, orele suplimentare, ridicarea grea și lucrul cu materiale toxice sau periculoase.

4.3 Diversitate și Nediscriminare

Furnizorul va interzice și va combate discriminarea bazată pe originea etnică, culoarea pielii, sex, orientare sexuală, limbă, religie sau credință, opinie politică sau altă opinie, origine națională sau socială, avere, vârstă, starea de sănătate, handicap sau alt statut, și va promova diversitatea, egalitatea de șanse sau tratamentul în timpul angajării și ocupația. Acest lucru include și plata unei remunerații inegale pentru munca de valoare egală. Furnizorul va trata toți angajații cu respect și nu va folosi pedeapsa corporală, constrângerea mentală sau fizică, niciun fel de abuz sau hărțuire sau amenințare cu acel tratament.

4.4 Remunerare și Interzicerea Muncii Forțate

Furnizorul trebuie să ofere o remunerație corectă pentru toți angajații și lucrători, inclusiv, dar fără a se limita la angajații permanenți, temporari, detașați, cu handicap, lucrători migranți, ucenici și lucrători contractuali. Această compensație trebuie să respecte standardele minime legale conforme cu legea locală și la nivelurile așteptate în industrie. În cazul în care nu există standarde legale naționale, remunerația va trebui să fie suficientă pentru a satisface nevoile de bază conform Convenției C131 a OIM privind salariul minim. Baza pe care sunt plătiți angajații trebuie să le fie comunicată clar în mod oportun. Furnizorul nu va folosi deduceri din salarii ca măsură disciplinară.

Furnizorul nu va angaja persoane pentru muncă forțată. Asta înseamnă orice muncă sau serviciu care este cerut unei persoane sub amenințarea pedepsei și pentru care el sau ea nu s-a pus la dispoziție voluntar, de exemplu ca rezultat al sclaviei prin datorie sau traficului de persoane.

Furnizorul se va abține de la toate formele de sclavie, practici similare cu sclavia, servitute sau alte forme de dominare sau opresiune în mediul de lucru, cum ar fi exploatarea economică sau sexuală extremă și umilirea. Furnizorul nu trebuie să folosească forțele de securitate private sau de stat pentru a proteja proiectul de afaceri dacă, din cauza lipsei de instrucțiuni sau control din partea Furnizorului, există o amenințare ca forțele de securitate să fie folosite în încălcarea interdicției de tortură sau rele tratamente, inuman sau degradant, sau împotriva vieții și integrității corporale, sau împotriva libertății de asociere și sindicat.

4.5 Ore de lucru

Furnizorului îi este interzis să solicite lucrătorilor să lucreze mai mult decât numărul maxim de ore stabilit de standardele internaționale, inclusiv Organizația Internațională a Muncii, în jurul orelor standard de lucru (Convențiile 1, 14 și 106), legile locale și naționale, sau în acordul colectiv liber negociat și legitim, oricare este mai restrictiv. Furnizorul trebuie să se asigure că orele suplimentare sunt voluntare, respectiv în conformitate cu cerințele legale și plătite conform legilor sau regulamentelor locale și naționale. O săptămână de lucru nu trebuie să depășească 60 de ore pe săptămână, inclusiv orele suplimentare, cu excepția situațiilor de urgență sau neobișnuite. Lucrătorilor trebuie să li se acorde cel puțin o zi liberă pe săptămână de lucru de șapte zile. Furnizorul trebuie să păstreze înregistrările cu orele de lucru ale angajaților și plata în conformitate cu legile sau regulamentele locale și naționale și să furnizeze aceste înregistrări la cererea DTAG.

4.6 Sănătate și Siguranță

Furnizorul este obligat să dezvolte și să implementeze practici de management al sănătății și securității în toate aspectele afacerii sale. Fără limitare, toți furnizorii trebuie să:

- respecte și să implementeze un proces pentru a se asigura că angajații lor respectă toate legile și reglementările aplicabile privind sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv instruirea regulată care abordează siguranța în muncă, pregătirea pentru situații de urgență, accidente și bolile profesionale, igiena industrială, munca solicitantă din punct de vedere fizic, protecția mașinilor, igiena, alimentația și locuința.
- ofere un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații, să ia măsuri pentru a minimiza cauzele pericolelor inerente mediului de lucru și să implementeze controale pentru a proteja grupurile vulnerabile.
- stabilească un sistem de management al sănătății și securității în muncă (de exemplu, ISO 45001 sau echivalent) care, în mod minim, demonstrează că managementul sănătății și securității este integrat în afacere, permite conducerea și încurajează participarea angajaților pentru a stabili politici, roluri, responsabilități și obligații, oferă identificarea și evaluarea riscurilor și pericolelor, și oferă canale de comunicare adecvate pentru accesul angajaților la informații despre sănătate și siguranță. Acest sistem de management trebuie să includă proceduri pentru a aborda înregistrarea incidentelor, investigația și acțiunile corective.
- furnizarea și instruirea privind utilizarea echipamentului de protecție personală adecvat fără costuri pentru lucrători.
- interzică utilizarea, deținerea, distribuția sau vânzarea de droguri ilegale.

Emiterea de substanțe nocive trebuie să fie controlată la locurile de muncă, unde acestea sunt manipulate, într-un mod în care concentrația să se încadreze în limitele reglementărilor locale de protecție a lucrătorilor, sau, în absența unor astfel de reglementări, concentrația să fie sub limitele care cauzează pericole pentru sănătate la expunerea pe termen lung. De asemenea, trebuie să fie disponibil un echipament care să permită intervenția rapidă în caz de scurgeri, incendii sau contact personal cu astfel de substanțe nocive.

4.7 Proceduri de Plângeri

Furnizorul trebuie să ofere angajaților în mod corespunzător proceduri eficiente de plângere pentru a aduce în discuție problemele de la locul de muncă, inclusiv preocupările referitoare la hărțuire și discriminare, pentru a fi aduse la atenția managementului în vederea rezolvării corespunzătoare. Lucrătorilor trebuie să li se ofere un mediu sigur pentru a-și exprima plângerile și feedback-ul. Furnizorul trebuie să revizuiască periodic aceste proceduri de raportare și să monitorizeze în mod regulat starea de rezolvare a acuzațiilor sau preocupărilor primite.

Procedurile de plângere furnizate trebuie să fie accesibile, cultural adecvate și să includă opțiunea de a raporta anonim acolo unde este adecvat și/sau posibil. Muncitorii și/sau reprezentanții lor trebuie să poată comunica deschis și să împărtășească idei și preocupări cu conducerea cu privire la condițiile de muncă și practicile de conducere fără teama de discriminare, represalii, intimidare sau hărțuire.

Furnizorul trebuie să ofere periodic muncitorilor informații și instruire cu privire la toate procedurile de plângere. Toate formele de represalii împotriva muncitorilor pentru semnarea unei probleme de la locul de muncă sunt strict interzise. Furnizorul nu trebuie să represalieze prin folosirea atacurilor personale, intimidare sau alte amenințări împotriva muncitorilor care acționează pentru a aduce în discuție problemele de la locul de muncă, inclusiv încălcarea drepturilor muncitorilor conform cerințelor legale locale sau standardelor internaționale.

În plus, Furnizorul trebuie să informeze angajații săi într-un mod adecvat despre utilizarea portalului de informare pentru denunțatori disponibil public „TellMe” al DTAG:

<https://www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal>

Dacă Furnizorul nu are propriile proceduri de plângeri, informațiile despre portalul de informare a denunțătorilor al DTAG „TellMe” sunt suficiente; celelalte principii stabilite în această secțiune se aplică în mod corespunzător.

5. Practici de Responsabilitatea Mediului

5.1 Protecția și Conformitatea Mediului

DTAG recunoaște responsabilitatea sa socială de a proteja mediul înconjurător. DTAG se așteaptă ca Furnizorul să împărtășească angajamentul DTAG, de a răspunde provocărilor generate de schimbările climatice și de a lucra pentru protejarea mediului și a naturii și pentru conservarea mijloacelor de trai naturale ale populației. În cadrul acestui angajament, toți Furnizorii trebuie, fără limitări:

- Să respecte toate legile și reglementările de mediu aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la legile și reglementările care reglementează materialele periculoase, emisiile de aer și apă, modificările dăunătoare ale solului și deșeurile, precum și cerințele legale și standardele industriale referitoare la interzicerea sau restricționarea anumitor substanțe în fabricație sau designul produsului.
- Să fie de acord să se conformeze tuturor cerințelor contractuale referitoare la etichetarea produselor și ambalajelor, conținutul materialelor, reciclare și eliminare.
- Să obțină și să mențină toate permisele de mediu necesare, aprobările reglementare și înregistrările.
- Să prevină sau să elimine pierderile de toate tipurile, inclusiv deversările de apă și pierderile de energie, prin implementarea măsurilor adecvate de conservare în facilitățile Furnizorului prin (1) utilizarea proceselor de întreținere și producție orientate către conservare și (2) prin implementarea strategiilor de reducere, reutilizare și reciclare a materialelor (în această ordine), ori de câte ori este posibil și înainte de eliminare.
- Să identifice substanțe chimice, deșeuri sau alte materiale care ar putea fi eliberate și care ar putea reprezenta o amenințare pentru mediu și gestionați aceste substanțe chimice sau materiale în mod corespunzător pentru a asigura manipularea, mișcarea, stocarea, utilizarea, reutilizarea, reciclarea și eliminarea în condiții de siguranță. Substanțele care afectează stratul de ozon trebuie gestionate eficient în conformitate cu Protocolul de la Montreal și reglementările aplicabile.
- Să divulge date complete, consistente, precise și verificate de o terță parte privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) de tip 1, 2 și 3 și/sau componentele necesare pentru calcularea datelor privind emisiile de GES, prin intermediul Programului de Divulgare a Carbonului (CDP) sau a unei metode alternative pe care DTAG o va furniza. La cererea DTAG, Furnizorii trebuie să furnizeze planuri pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră în conformitate cu cerințele DTAG.
- Să minimizeze impactul negativ asupra biodiversității și defrișării, schimbărilor climatice și scăderii resurselor de apă.
- Să se asigure că materialele utilizate în procesul de fabricație al produselor sunt lipsite de conflicte și nu contribuie la conflictele în curs din țările afectate de conflicte și cu risc ridicat, așa cum sunt definite de Orientările pentru Diligența Datorată a OECD pentru lanțul de aprovizionare responsabil cu mineralele, după cum urmează:
 - a exercita diligența datorată asupra sursei și lanțului de custodie a Mineralelor ce provin din zone de conflict, așa cum sunt definite de Orientările pentru Diligența Datorată a OECD în lanțul său de aprovizionare și prin participarea în procesele de comunicare din lanțul de aprovizionare stabilite precum „Programul de Topitori Fără Conflict RMI” și/sau prin aplicarea unui standard de diligență datorată a lanțului de aprovizionare recunoscut la nivel național sau internațional, cum ar fi orientările OECD.

- a pune la dispoziția DTAG – la cerere scrisă – toate documentele și probele de susținere care demonstrează măsurile de diligență datorată ale Furnizorului privind mineralele de conflict.

5.2 Resurse Naturale și Gestionarea Deșeurilor

Furnizorul va limita utilizarea materialelor și resurselor atunci când achiziționează sau produce bunuri pentru a-și minimiza impactul asupra mediului.

Utilizarea resurselor rare va fi limitată sau evitată pe cât posibil. Deșeurile produse de toate activitățile sale vor fi identificate, monitorizate și gestionate. Furnizorul va încerca să reducă deșeurile. Tratatamentul deșeurilor va fi conform legilor de mediu aplicabile.

5.3 Utilizarea Mercurului

Furnizorul se va abține de la fabricarea produselor care conțin mercur conform Art. 4 alin. 1 și Anexa A Partea I a Convenției Minamata. Furnizorul se va abține de la utilizarea mercurului și a tuturor compușilor de mercur în procesele de fabricație definite în Art. 5 alin. 2 și Anexa B Partea I a Convenției Minamata după data de eliminare specificată pentru produsele și procesele respective în Convenție. Furnizorul se va abține de la manipularea deșeurilor de mercur contrar prevederilor Art. 11 alin. 3 din Convenția Minamata.

5.4 Manipularea substanțelor organice persistente

Furnizorul trebuie să se abțină de la producția și utilizarea substanțelor chimice în conformitate cu art. 3 alin. 1 lit. a) și Anexa A a Convenției de la Stockholm privind substanțele POPs, după cum este aplicabil în conformitate cu legea națională aplicabilă în conformitate cu Convenția POPs, precum și de la manipularea necorespunzătoare din punct de vedere ecologic, colectarea, stocarea și eliminarea deșeurilor în conformitate cu reglementările în vigoare în jurisdicția aplicabilă în conformitate cu prevederile art. 6 alin. 1 d)

(i) și (ii) ale Convenției POPs.

6. Practici de afaceri interzise

6.1 Anti-Corupție

Furnizorul trebuie să se abțină de la orice formă de corupție sau acțiuni care ar putea fi interpretate ca atare. Furnizorul nu poate oferi, promite sau acorda nici direct, nici indirect beneficii (adică servicii de natură materială sau imaterială care pun beneficiarul într-o poziție mai bună și la care nu are un drept legal justificat) pentru el însuși sau pentru o terță parte, oficialilor publici naționali sau internaționali sau factorilor de decizie care activează în sectorul privat pentru a obține un tratament preferențial sau o decizie favorabilă; același lucru se aplică atunci când este vorba de donații, cadouri sau invitații la mese de afaceri și evenimente. Furnizorul trebuie să respingă orice beneficii oferite și nu poate permite să i se promită sau să accepte avantaje dacă acest lucru poate sau va crea aparența că partea care promite sau acordă avantajele poate fi influențată în deciziile de afaceri. De asemenea, Furnizorul nu poate solicita astfel de avantaje. Furnizorul trebuie să dezvăluie conflictele de interese care ar putea implica riscuri de corupție. Trebuie să dezvăluie, de asemenea, dacă i se oferă avantaje în legătură cu activitățile sale de afaceri pentru DTAG.

Dacă Furnizorul este și client al DTAG, nu trebuie să obțină avantaje injuste din aceasta și trebuie să mențină strict separate achizițiile și vânzările. Furnizorul se angajează să înființeze și să mențină un sistem de conformitate în compania sa care este adecvat pentru asigurarea conformității cu prevederile stabilite în această Secțiune 6.1 și în Secțiunile 1 și 2. În plus, Furnizorul se angajează să oblige propriii săi Subcontractanți și companiile afiliate să respecte întotdeauna prevederile acestei Secțiuni 6.1 și a Secțiunii 2 din acest Cod de Conduită al Furnizorului.

6.2 Concurența

Furnizorul va respecta regulile concurenței libere și corecte în toate relațiile de afaceri, în special nu va acționa împotriva niciunei legi

privind concurențe și/sau legi antitrust.

6.3 Sponsorizare

Toate măsurile de sponsorizare luate de Furnizor trebuie să fie în conformitate cu legislația în vigoare.

6.4 Contribuții Politice

Furnizorul nu va dona bani sau acorda beneficii monetare către niciun partid politic decât dacă este permis de lege.

6.5 Spălare de Bani

Furnizorul va lua toate măsurile pentru a preveni spălarea de bani în sfera sa de influență.

6.6 Securitatea Datelor, Protecția Datelor și Linii Directoare AI
Procesarea datelor și algoritmi AI, precum și utilizarea datelor trebuie să fie documentate într-un mod comprehensibil, să fie divulgate către DTAG dacă este necesar, și să fie supuse legilor și reglementărilor aplicabile, în special prevederilor legale privind protecția datelor și securitatea și prevederilor specifice privind protecția datelor și securitatea convenite în acest Contract. Dezvoltarea și utilizarea Inteligenței Artificiale se desfășoară conform valorilor fundamentale europene. Utilizarea sistemelor AI trebuie să fie non-discriminatorie și transparentă față de utilizatori. Accesul fără bariere este garantat.

Furnizorul și-a definit clar soluțiile sale de inteligență artificială, cine este responsabil pentru fiecare sistem și funcție de inteligență artificială și creează condițiile pentru a opri sau închide sistemele sale de inteligență artificială în orice moment de către utilizatorul responsabil („oprire de urgență”). Furnizorul va respecta toate legile aplicabile privind protecția datelor și toate cerințele specifice de protecție a datelor și securitate convenite în Contract.

7. Audituri de conformitate și remedii

7.1 Audituri și remedii

Pentru a asigura conformitatea cu Principiile stabilite în acest Cod de Conduită al Furnizorului pe durata Contractului, Furnizorul va furniza la cerere toate elementele solicitate pentru a stabili această conformitate și va informa DTAG fără întârziere, atunci când știe sau bănuiește, despre o nerespectare a Principiilor de către el însuși sau de către orice subcontractant. Această informație va include și măsurile corective deja luate pentru a restabili conformitatea cu Principiile. În plus, Furnizorul va furniza toate informațiile necesare pentru a asigura conformitatea cu reglementările aplicabile fără întârziere nejustificată.

În cazul modificării cadrului legal și/sau reglementărilor precum și a oricărei decizii judecătorești care ar implica încălcarea Principiilor de către una dintre Părți, DTAG poate introduce modificările relevante la care Furnizorul trebuie să se conformeze. În cazul în care nu este acoperit în Contract, următoarele se aplică pentru Auditurile de Etică în Afaceri, Drepturile Omului și/ sau Mediu și Conformitate: DTAG și/sau reprezentantul său autorizat au dreptul de a efectua activități de evaluare și monitorizare către Furnizor și Subcontractanții săi pentru a evalua efectiv conformitatea reală a Furnizorilor și Subcontractanților cu Principiile. Acest lucru include dreptul pentru DTAG și/sau reprezentantul său autorizat de a efectua evaluări și/sau inspecții la fața locului, inclusiv interviuri cu angajați selectați la sediile Furnizorilor, siturile de producție și/sau orice alte locații unde se desfășoară activitatea pentru DTAG sau în legătură cu produsele și serviciile achiziționate de DTAG. Furnizorul este de acord că DTAG are dreptul de a solicita și primi informații suplimentare privind aspectele CSR/Durabilitate utilizând autoevaluări specifice ale Furnizorului, cum ar fi EcoVadis, Programul de Divulgare a Carbonului și Sondajele Mobile, dacă este considerat necesar. La cererea DTAG, Furnizorul trebuie să informeze DTAG cu privire la măsurile adoptate pentru a asigura conformitatea cu Principiile. În cazul neconformității cu Principiile, orice neconformitate trebuie notificată către DTAG și urmată de un plan de îmbunătățire dedicat care trebuie îndeplinit în termenul stabilit. Dacă DTAG determină că neconformitatea nu poate fi eliminată într-un interval rezonabil de timp și fără întârzieri nejustificate, DTAG are dreptul de a elabora și implementa un concept pentru minimizarea oricărui risc potențial, care va include acțiuni concrete, responsabilități și repere

temporale. În acest sens, DTAG poate în special să se alăture altor companii și/sau să suspende temporar relația de afaceri în timpul eforturilor de minimizare a riscului, dacă este considerat necesar. DTAG va minimiza accesul la secretele comerciale ale Furnizorilor în timpul evaluărilor și inspecțiilor sale pe cât posibil și va folosi aceste secrete, dacă sunt accesate, doar pentru a evalua conformitatea Furnizorilor cu Principiile stabilite în acest document. O neconformitate materială cu Principiile poate declanșa dreptul de reziliere a Contractului conform prevederilor sale.

7.2 Formare în domeniul sustenabilității

DTAG oferă traininguri de sustenabilitate tuturor partenerilor de afaceri externi și furnizorilor. Furnizorul trebuie să se asigure că angajații și subcontractanții săi care lucrează în chestiuni legate de DTAG cunosc cerințele Codului de Conduită al Furnizorului DTAG, de exemplu, prin traininguri adecvate privind regulile și Principiile stabilite în acest document.