

PARTILE

Denumite	"GTS"	"Client"
Nume entitate juridica	GTS Telecom SRL	
Strada	Str. Izvor nr. 92-96, etaj 1 biroul A si etaj 2 biroul A si B, sector 5, Bucuresti	
Cod postal	050564	
Tara	Romania	
Nr. inmatriculare Registrul Comertului	J40/19010/93	
Capital Social	7.368.415,02 RON	
Cod Fiscal	RO4419886	
Nr. Cont, Banca	RO49BACX0000000135668000 Unicredit Bank-Grigore Mora RO58INGB0001000142478915 ING Bank -Metropolis	
Reprezentant autorizat	Razvan Stoica – Director General	

INTRUCAT:

Partile doresc furnizarea si primirea de Servicii in conditiile prezentului "Termeni si Conditii Generale" ("TCG") si ale Contractului de Prestari Servicii ("Contractul");

Detaliile tehnice, comerciale si procedurale ale acestor Servicii sunt prezentate in detaliu in Contract;

Documentul Termeni si Conditii Generale (TCG), reprezinta cadrul general de contractare al GTS si nu se constituie anexa la niciun Contract sau comanda, fiind o norma contractuala de completare a acestora.

TCG se aplica oricarui Contract (sau oricarei comenzi, dupa caz) care reglementeaza orice prestare de catre GTS Clientului, de servicii de comunicatii electronice, servicii IT si servicii conexe (in cele ce urmeaza denumite impreuna "Serviciile" si, fiecare in parte "Serviciu") iar simpla sa semnare pentru prima data este suficienta pentru incheierea unuia sau mai multor Contracte concomitente sau ulterioare, pentru acestea din urma Clientul avand deja cunostinta cu privire la prevederile acestui document. Pentru a avea dreptul la Servicii, Clientul trebuie sa incheie un Contract pentru fiecare tip de Serviciu pe care acesta doreste sa il primeasca.

Atat Clientul, cat si GTS recunosc ca isi exercita drepturile si isi executa obligatiile ce le revin conform prevederilor prezentului TCG cu buna-credinta, cu respectarea ordinii publice si a bunelor moravuri.

Partile confirma ca fiecare si toate clauzele prezentului TCG si ale oricarui Contract de Servicii au fost analizate de Parti si discutate in conformitate cu cerintele si obiectivele acestora, nefiind incidente dispozitiile Codului Civil privitoare la contracte de adeziune, clauze standard si neuzuale.

CONVIN dupa cum urmeaza:

1. Definitii si interpretare

1.1. In continuarea prezentului document, precum si in toate celelalte documente contractuale la care se face referire in acesta, urmatoarele cuvinte si expresii vor avea urmatoarele inteles:

Contract	contract de prestari servicii incheiat intre GTS si Client pentru livrarea unui anumit tip de Serviciu, continand detaliile tehnice, comerciale, juridice si procedurale ale Serviciului ;
Indisponibilitate	disponibilitate de 0% (zero) a Serviciilor
GTS	Entitatea juridica GTS Telecom S.R.L. identificata in Contract;
Locatii	Sediul (sediile) Clientului precum si spatiul, respectiv perimetrul inconjurator, care apartine aceluiasi proprietar unde urmeaza sa fie furnizate Serviciile;
SLA	Nivelul de Calitate Garantata a Serviciului;
Parte/Parti	Clientul si/sau GTS, sunt in functie de context;
Serviciu/Servicii	Serviciile de comunicatii electronice, serviciile IT si alte servicii conexe prestate de sau in numele GTS pentru Clientii acestuia in temeiul unui Contract;
Client	Beneficiarul Serviciilor furnizate de GTS, dupa cum este acesta identificat in prezentul TCG si in Contract.
Afiliat	o societate controlata de una dintre Parti, care controleaza una dintre Parti sau care impreuna cu una dintre Parti se afla sub control comun. Control, pentru scopul prezentului paragraf, reprezinta o participatie de minim 25%.
Prepus	Utilizatorul Clientului.

1.2. In interpretarea TCG si/sau a Contractului, cu exceptia cazurilor cand din context reiese altfel, referirile la singular vor include si pluralul si vice-versa, iar referirile la un gen vor include si celelalte genuri.

1.3. Orice Anexa sau Act Adicional la Contract va fi parte integranta a Contractului si va intra in vigoare astfel cum se stipuleaza in Contract (sau in respectiva anexa, in cazul in care Contractul nu specifica) si orice referire la Contract va fi inclusiv la Anexele sale astfel cum sunt modificate si convenite periodic, in scris, intre GTS si Client.

1.4. Titlurile articolelor din TCG sau Contract au doar scopul de a inlesni citirea si nu vor afecta interpretarea acestora.

- 1.5. Orice referire la TCG va contine o referire implicita la Contract, si vice-versa, fiecare dintre acestea fiind parte integranta a celuilalt.
- 1.6. Orice suma mentionata de TCG si/sau Contract nu include TVA.

2. Relatia Contractuala dintre Parti

- 2.1. Semnarea unui Contract nu implica stabilirea unui raport comercial de natura exclusiva intre GTS si Client.
- 2.2. Clientul accepta si este de acord sa nu i se acorde niciun drept de utilizare a niciunui element din instalatii, din facilitatile de functionare sau din alta infrastructura folosite sau puse la dispozitie de GTS pentru furnizarea de Servicii, altul decat dreptul de utilizare a Serviciilor, asa cum este acesta descris in Contract. Clientul nu va primi niciun drept sau titlu cu privire la retea sau in nicio parte din retea, instalatii sau echipament detinute sau utilizate de GTS pentru a oferi Servicii. Toate echipamentele proprietate a GTS, necesare folosirii Serviciilor de catre Client, care vor fi date spre folosinta acestuia din urma, vor face obiectul unor contracte de comodat sau inchiriere sau vor fi predate in baza de proces verbal de predare-primire, dupa cum GTS va considera necesar. In cazul in care Clientul sau tertii din subordinea sa distrug, deterioreaza sau pierd echipamentele GTS, Clientul va fi obligat la plata daunelor astfel cauzate. Clientul se obliga sa instiinteze in scris GTS daca echipamentele oferite spre pastrare acestuia din urma in vederea furnizarii de Servicii nu sunt proprietatea sa ci a unui tert sau Prepus.
- 2.3. Clientul accepta si este de acord sa primeasca prin posta sau posta electronica comunicari sau alte mesaje tehnice, comerciale sau de natura informativa din partea GTS. Orice comunicare sau mesaj scris si transmis Clientului de catre GTS prin posta sau posta electronica va fi semnat si va contine specificat in clar numele, functia, numerele de telefon si fax ale persoanei care transmite comunicarea, precum si adresa de posta electronica a expeditorului.
- 2.4. In cazul unui conflict intre TCG si Contract, prevederile acestuia din urma vor prevala.

3. Instalarea si Livrarea Serviciilor

- 3.1. Partile convin ca termenii si conditiile specifice de livrare si instalare a Serviciilor sa fie prevazute in Contract.
- 3.2. Clientul va oferi conditii optime pentru furnizarea Serviciilor la data limita specificata in prealabil in Contract de catre GTS. GTS va avea dreptul sa refuze finalizarea lucrarilor daca aceasta conditie nu este indeplinita. Clientul va raspunde de mentinerea Locatiei in conditii optime, de respectarea protectiei muncii, a prevenirii accidentelor, a regulamentelor de paza si protectie a incendiilor in timpul instalarii Serviciilor.
- 3.3. Clientul va fi responsabil pentru obtinerea oricaror si tuturor avizelor, permiselor si licentelor locale, necesare indeplinirii Contractului in ceea ce priveste locatiile unde Serviciile vor fi furnizate, cat mai curand posibil dupa semnarea Contractului. Orice intarziere in acest sens poate conduce la amanarea corespunzatoare a datei de livrare a Serviciilor, amanare ce nu va fi considerata culpa GTS.
- 3.4. Instalarea si/sau livrarea Serviciilor nu vor fi in mod nerezonabil refuzate de catre Client. In cazul in care Clientul nu poate primi Serviciile la data agreata a instalarii, din culpa sau intarzierea proprie, GTS va aplica prevederile art. 4.6. pana cand permisele si licentele vor fi obtinute, cu exceptia situatiei cand Clientul va solicita in scris incetarea Contractului inainte de punerea in functiune a Serviciului cu plata imediata catre GTS a tarifului recurent pe 6 (sase) luni si a tarifului nerecurrent.
- 3.5. Incepand cu data semnarii unui Contract, Clientul va asigura disponibilitatea si prezenta unui reprezentant autorizat al sau, in masura sa: i) poata lua decizii in numele sau, in ceea ce priveste pozitionarea echipamentelor GTS necesare livrarii Serviciului/Serviciilor (echipamente ce vor fi instalate in Locatia/Locatiile Clientului) si sa ii) participe la efectuarea testelor de functionalitate a Serviciilor.
- 3.6. Costurile lucrarilor de instalare necesare in Locatii, precum si costurile celorlalte modificari solicitate de Client dupa instalarea sau mutarea punctului de acces la Servicii vor fi suportate de catre Client.

4. Tarife si modalitati de plata

- 4.1. Urmatoarele principii de facturare se vor aplica Serviciilor, daca nu se prevede altfel in Contract:
 - 4.1.1. tarifele nerecurrente (tarifele de instalare) aplicabile se vor factura de catre GTS in avans fata de data furnizarii Serviciului, furnizarea Serviciului fiind conditionata de plata acestor tarife; termenul de plata al acestor tarife va fi de 5 (cinci) zile lucratoare calculate de la data semnarii Contractului;
 - 4.1.2. tarifele recurente aplicabile se vor factura lunar in avans; si
 - 4.1.3. tarifele aplicabile in functie de gradul de utilizare si tarifele pe baza de perioade si de rate ca atare se vor factura lunar retroactiv;
- 4.2. Tarifele pentru Servicii sunt cele prevazute in Contract.
- 4.3. Tarifele Serviciilor sunt exprimate in dolari SUA, moneda europeana EURO, sau lei, dupa caz. Facturile vor fi emise in Lei, iar Clientul va plati tarifele pentru Servicii catre GTS in termen de sapte (7) zile calendaristice de la data facturarii, in Lei, la rata oficiala de schimb Leu/USD sau Leu/EUR comunicata de BNR, valabil pentru data emiterii facturii, prin transferarea sumelor facturate in contul bancar indicat in factura. In cazul in care Clientul este o entitate straina, facturile vor fi emise in dolari SUA sau moneda europeana EURO, dupa caz iar tariful Serviciilor este net de orice taxe sau comisioane, acestea din urma fiind suportate de Client.
- 4.4. In cazul in care Clientul nu plateste factura in termenul prevazut mai sus la Art. 4.3, GTS isi rezerva dreptul de a percepe (i) penalitati de unu la suta (1%) pe zi de intarziere pentru toate sumele facturate care raman neplatite dupa aceasta perioada de sapte (7) zile calendaristice si (ii) diferentele de curs valutar intre data scadentei si data platii efective.
- 4.5. In cazul in care orice forma de tarife percepute in functie de gradul de utilizare se aplica prestarii unor Servicii furnizate Clientului, GTS va facilita accesul Clientului la detaliile de utilizare pentru astfel de Servicii pe durata de facturare aplicabila. Orice obiectii pe care Clientul le poate ridica cu privire la astfel de specificatii se vor notifica in scris catre GTS, in termenul perioadei de plata prezentat in Art. 4.3 din prezentul TCG. Dupa aceasta perioada, GTS va avea dreptul de a sterge orice date sau inregistrari privind utilizarea electronica si se va considera ca Clientul a acceptat exactitatea descrierii utilizarii continuta in factura respectiva.

- 4.6. In cazul in care o intarziere in raport cu data la care Serviciul este livrat poate fi pusa in mod justificat pe seama actiunilor sau omisiunilor Clientului, a angajatilor acestuia sau a partilor terte angajate de Client sau pe seama Prepusilor Clientului si a partilor terte angajate de Client, GTS va putea factura tarifele aplicabile incepand cu data calendaristica la care Serviciul ar fi putut fi livrat, daca aceasta intarziere nu ar fi intervenit.
- 4.7. In cazul oricaror modificari contractuale unilaterale (care nu au fost in prealabil negociate de ambele Parti), GTS va notifica Clientul cu 30 (treizeci) de zile inainte, in scris, acesta din urma putand denunta contractul, fara plata de despagubiri, daca nu este de acord cu modificarea astfel notificata. In cazul unei modificari constand intr-o crestere a tarifulor pentru Servicii, Clientul va informa GTS daca accepta modificarea si cuantumul acesteia in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii mentionate mai sus. In cazul in care Clientul nu informeaza GTS daca accepta modificarea si cuantumul acesteia in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii notificarii, modificarea va fi considerata acceptata. Daca Clientul refuza sa accepte modificarea, Partile vor incepe imediat negocieri in privinta tarifulor pentru Servicii, ce urmeaza a fi prestate si tarificate. Daca in urma acestor negocieri nu se ajunge la un acord in termen de 30 (treizeci) de zile de la data refuzului Clientului, GTS si/sau Clientul vor/va avea dreptul sa denunte Contractul, fara nicio consecinta legala sau de alta natura. Pe toata durata notificarilor si negocierilor, tarifele Serviciilor raman la valorile anterior convenite. In cazul unei modificari constand intr-o reducere a tarifulor pentru Servicii, acestea vor fi considerate acceptate de Client a priori.
- 4.8. Toate creditarile legate de furnizarea Serviciului (Credite Serviciu) in raport de prevederile SLA, platibile de catre GTS datorita nerespectarii culpabile a acestor prevederi, vor fi efectuate la cererea scrisa a Clientului, nu mai tarziu de 10 zile de la finele lunii in care a avut loc incidentul, in caz contrar Clientul fiind decazut din dreptul de a le mai solicita. Creditarile vor fi efectuate asupra facturilor privind tarifele recurente pentru luna imediat urmatoare celei in care SLA nu a fost indeplinit, dispozitiile Art. 8.2 ramanand aplicabile. In aceasta situatie, ca urmare a creditarii facturilor, disponibilitatea prevazuta in SLA se va calcula ignorand existenta viciului Serviciului, acest viciu fiind acoperit prin creditare, Serviciul considerandu-se ca fiind furnizat in parametrii stabiliti. Aceasta creditare reprezinta remediul unic al nerespectarii prevederilor SLA, fiind exclusa posibilitatea invocarii de catre Client a rezilierii Contractului pentru nerespectarea disponibilitatii prevazute in SLA acoperite prin creditarea facturii. Clientul nu poate solicita GTS aceste creditari daca inregistreaza debite fata de acesta din urma. Compensarea intre Creditele Serviciu si debitele inregistrate de Client fata de GTS este exclusa.
- 4.9. Orice livrare suplimentara de Servicii solicitata de Client va fi conditionata de (i) plata tuturor facturilor la zi, (ii) plata in avans a tarifulor aferente sau, (iii) dupa optiunea GTS, de orice alta metoda rezonabila pentru a se asigura de achitarea prompta a acestora. In cazul in care Clientul inregistreaza debite fata de GTS, aceasta din urma isi poate exercita dreptul de retentie asupra bunurilor Clientului, in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

5. Calitatea Serviciilor, Garantii si Raspunderi

- 5.1. GTS garanteaza ca toate Serviciile pe care le va furniza vor fi in conditii normale de operare, de la data punerii in functiune, iar Serviciile sunt adecvate obiectului Contractului. Prin conditii normale de operare se intelege o disponibilitate a Serviciilor conform SLA din Contract.
- 5.2. GTS garanteaza dupa cum urmeaza:
- 5.2.1. in cazul unor defectiuni legate de Serviciile furnizate de GTS, aceasta va restabili furnizarea Serviciilor pe cheltuiala sa.
- 5.2.2. in cazul unor defectiuni aparute la echipamentele furnizate de GTS, acesta:
- (i) va inlocui echipamentul defect; sau
 - (ii) va repara echipamentul defect;
 - (iii) va suporta costurile asociate cu achizitionarea unui echipament nou functional si cu inlocuirea echipamentului; si
 - (iv) va suporta costurile care rezulta din repararea echipamentului defect;
- 5.2.3. GTS garanteaza disponibilitatea Serviciilor in orice moment pe durata Contractului, in conformitate cu SLA din Contract. GTS este obligat sa repare defectiunile in cel mai scurt timp posibil in cazul Indisponibilitatii Serviciilor, in conformitate cu SLA din Contract.
- 5.3. In cazul in care Clientul solicita GTS rezolvarea unei probleme legata de un Serviciu, care se dovedeste ca fiind cauzata de disfunctionalitati in retea sau echipamentul Clientului, a Prepusilor acestuia sau a unei terte parti angajata de Client, sau daca problema semnalata este cauzata de Client, de Prepusii acestuia sau de o terta parte angajata de Client, GTS isi rezerva dreptul de a imputa Clientului toate cheltuielile suportate de GTS pentru rezolvarea problemei semnalate.
- 5.4. GTS nu raspunde si nu este responsabil pentru orice nefunctionare a Serviciilor sau pentru orice alta degradare sau deviere a Serviciilor de la SLA prevazut in Contract sau pentru orice intarziere in livrarea acestora, care:
- 5.4.1. este atribuita actiunilor sau omisiunilor Clientului, angajatilor acestuia sau tertilor angajati de catre Client;
 - 5.4.2. este atribuita lipsei protectiei echipamentelor si dispozitivelor de transmisie impotriva utilizatorilor neautorizati la Locatii;
 - 5.4.3. nu poate fi abordata de GTS deoarece Clientul refuza in mod nejustificat sa permita accesul la retea sau la echipamentul instalat, la testarea sau repararea echipamentului;
 - 5.4.4. survine in orice perioada de intretinere planificata a retelei GTS;
 - 5.4.5. se datoreaza evenimentelor de Forta Majora dupa cum sunt descrise in Art. 9 de mai jos;
 - 5.4.6. sunt rezultatul unei suspendari dupa cum este aceasta descrisa in Art.6 de mai jos;
- 5.5. Fara acordul scris prealabil din partea GTS, Clientul:
- 5.5.1. nu va incerca sa modifice, sa transforme sau sa imbunatateasca Serviciile; si
 - 5.5.2. nu va utiliza Serviciile intr-o asemenea maniera sau avand ca obiective aspecte care, direct sau indirect, ar contraveni prevederilor legale si nu va sprijini actiuni care incalca prevederile legii sau care violeaza interesele si morala publica. Clientul va utiliza Serviciile respectind prevederile Articolului 7 de mai jos.
- 5.6. GTS nu va fi raspunzator pentru continutul comunicatiilor de date initiate de Client.

- 5.7. Dacă Partile nu hotărăsc altfel, GTS nu va fi răspunzător pentru instalarea, operarea sau întreținerea echipamentelor și programelor software furnizate de Client.
- 5.8. În cazul în care nu se convine în scris, în mod expres, între GTS și Client, GTS nu va fi răspunzător pentru evaluarea spațiului, facilităților de funcționare, computerului și necesităților legate de capacitatea de transmisie ale Clientului și utilizările ce se vor obține din acestea. Clientul este unicul răspunzător pentru alegerile făcute în legătură cu acestea.

6. Suspendarea Serviciilor

- 6.1. GTS va avea dreptul să suspende imediat furnizarea unei parti sau a totalității Serviciilor și (unde este cazul) să deconecteze, să scoată din funcțiune, să blocheze accesul direct la și/sau să ridice echipamentul, datele sau cablurile Clientului din rețeaua, instalațiile și/sau echipamentul GTS:
- 6.1.1. dacă, și în măsura în care GTS este solicitat să facă acest lucru de către o autoritate guvernamentală sau de reglementare, se cere să o facă pentru a respecta o schimbare în condițiile statutare sau de reglementare (sau punerea în vigoare a acestora) sau se cere să facă acest lucru ca urmare a unei decizii a unei instanțe;
- 6.1.2. în cazul în care Clientul nu plătește orice sumă restantă după primirea unei notificări scrise care precizează întârzierea plății și nu remediază această neplată în termen de cinci (5) zile calendaristice de la primirea notificării scrise;
- 6.1.3. dacă disponibilitatea sau calitatea serviciilor prestate de GTS altor Clienți este, sau amenință să fie, afectată în mod negativ de conduita Clientului, de conduita Prepusilor Clientului, a Afiliaților, agenților și subcontractorilor acestuia sau de echipamentul sau cablurile Clientului; pentru protejarea rețelei, a resurselor GTS, precum și a celorlalți Clienți, în cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" și / sau "Distributed-Denial-of-Service" având ca țintă adrese Internet alocate Clientului, GTS își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la, blocarea temporară în întreaga rețea GTS a adreselor sau claselor de adrese supuse atacului.
- 6.1.4. dacă siguranța persoanelor sau a proprietății este (sau amenință să fie) afectată în mod negativ de conduita Clientului, de conduita Prepusilor, Afiliaților, agenților sau subcontractorilor Clientului;
- 6.1.5. în cazul în care Clientul nu utilizează Serviciile în conformitate cu prevederile art. 2.2, și 7 și nu remediază această situație până la data limită comunicată de GTS;
- 6.1.6. în cazul în care Clientul cauzează defecțiuni Serviciilor sau dispozitivelor furnizate de GTS, prin încălcarea prevederilor Contractului iar Clientul nu rambursează costurile implicate de remedierea defecțiunilor la data limită comunicată în scris de către GTS.
- 6.2. Clientul va fi obligat să achite toate sumele datorate, incluzând, dar fără a se limita la, tarifele recurente, pe durata perioadei de suspendare dispuse în temeiul prevederilor sub-paragrafelor de la 6.1.2 la 6.1.6., precum și în situația suspendării prevăzute la sub-paragraful 6.1.1 dacă această suspendare este atribuibilă unei încălcări, abateri, acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale Prepusilor, Afiliaților, agenților sau subcontractorilor Clientului.
- 6.3. Suspendarea prevăzută în art. 6.1 va înceta în termen de o zi lucrătoare, după ce motivele care au dus la suspendare au încetat să existe.

7. Politica de Utilizare Acceptabilă a Serviciilor GTS

- 7.1. GTS Telecom s.r.l și afiliații acestuia (denumiți în mod colectiv "GTS") au formulat prezenta Politică de Utilizare Acceptabilă în vederea încurajării utilizării responsabile a rețelelor, sistemelor, serviciilor, web site-urilor și produselor GTS (denumite în mod colectiv "Rețeaua și Serviciile GTS") de către clienții săi și de către alți utilizatori (denumiți în continuare "Utilizatorii"), și pentru a permite acestuia să furnizeze Utilizatorilor săi servicii sigure, de încredere și productive.
- 7.2. Rețeaua și Serviciile GTS trebuie utilizate într-o manieră conformă cu scopurile vizate de acesta și pot fi utilizate numai în scopuri legale. Clienții și Utilizatorii nu au permisiunea să utilizeze Rețeaua și Serviciile GTS pentru a transmite, a distribui sau stoca material (a) care încalcă vreo lege sau vreun regulament aplicabil, (b) într-o manieră care să ducă la încălcarea copyright-ului, a marcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor parti, (c) dacă acesta este necinstit, obscen, defaimator, calomniator, amenințator, abuziv sau conține un virus, worm, cal Troian sau orice alta componentă de natură să producă defecțiuni, (d) conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false, de natură să insele sau să inducă în eroare sau (e) în general, într-o manieră care poate angaja răspunderea penală sau civilă a GTS sau a oricărui membru al personalului acestuia.
- 7.3. GTS nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin Rețelele și Serviciile GTS care nu este expedit de sau la cererea GTS sau a Clientului. GTS nu monitorizează sau exercită niciun control editorial asupra vreunui asemenea material, dar își rezervă dreptul de a face acest lucru în măsura în care îi este permis de legea aplicabilă. GTS nu este responsabil de modalitatea de accesare a unor asemenea materiale pe sau prin intermediul Rețelelor și/sau Serviciilor oferite de GTS în baza prezentului Contract. GTS nu este răspunzător pentru conținutul niciunui web site, altul decât cele care aparțin GTS, inclusiv pentru conținutul acelor web site-uri legate de web-site-urile care aparțin GTS. Legăturile stabilite se pot accesa numai pe Internet.

Nota: GTS aduce la cunoștința Clientului, pe această cale, ca accesarea oricărui material disponibil în Internet, direct sau, dar fără a se limita la, prin autentificarea cu parola, furnizarea datelor personale ale Clientului, inclusiv a numerelor de cont de banca, număr de cont de card bancar de orice tip, acceptul încarcerării unor aplicații ce se auto-instalează, acceptul unor conexiuni automate spre terțe destinații, pot aduce prejudicii morale și/sau materiale Clientului.

- 7.4. Utilizatorii nu pot expedia mesaje care nu au fost solicitate pe e-mail, inclusiv, fără a se limita la, pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (denumite în continuare "Spam") într-o manieră la care GTS se poate aștepta în mod rezonabil să aibă un impact negativ asupra Rețelei și Serviciilor acestuia, inclusiv, fără a se limita la, utilizarea unui cont de e-mail din rețeaua GTS pentru a expedia mesaje de tip Spam, sau utilizarea serviciului unui alt furnizor pentru a expedia mesaje de tip Spam sau pentru a promova un site care se află în sau care este conectat la rețeaua GTS. În plus, Utilizatorii nu au permisiunea să utilizeze Rețeaua și Serviciile GTS pentru ca (a) să expedieze mesaje prin e-mail care sunt excesive

si/sau au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze ceilalti utilizatori, (b) sa continue sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca el/ea nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje, (c) sa expedieze mesaje prin e-mail care contin informatii contrafacute in titlul de listing ("packet header") TCP/IP, (d) sa expedieze e-mail-uri rauvoitoare, inclusiv, fara a se limita la, mesaje de tip "mailbombing", (e) sa expedieze sau sa primeasca mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet, sau (f) sa utilizeze o casuta postala de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.

- 7.5. Utilizatorii pot avea acces prin Reteaua si Serviciile GTS la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative, pagini pe web, Usenet, sau alte servicii care promulga reguli, ghiduri sau acorduri care guverneaza utilizarea acestora.
- 7.6. Utilizatorii care expediază mesaje catre grupurile Usenet sunt raspunzatori pentru faptul ca au luat cunostinta de orice mesaj scris de tip charter sau FAQ care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supun acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Utilizatorii nu au permisiunea (a) sa expedieze un acelasi mesaj, sau o serie de mesaje similare, catre unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru care mai este cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) sa intrerupa expedierea unor mesaje sau sa le inlocuiasca cu mesaje care nu au fost trimise initial de Utilizatori, daca un asemenea utilizator nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) sa expedieze mesaje care contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute, sau (d) sa expedieze mesaje care sunt excesive si/sau au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca ceilalti Utilizatori, inclusiv, fara a se limita la, scrisori in lant ("chain letters").
- 7.7. Utilizatorii nu au voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea Retelei si a Serviciilor GTS, inclusiv, fara a se limita la, (a) accesarea de date care nu sunt destinate unui asemenea utilizator sau patrunderea intr-un server sau cont pe care respectivul utilizator nu are permisiunea sa il acceseze, (b) incercarea de a proba, scana sau incerca vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia/acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator, (c) incercarea de a interfera cu, de a intrerupe sau a face inutilizabil serviciul de catre un alt utilizator, gazda sau retea, inclusiv, fara a se limita la, mijloace de supraincarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing", (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet, sau (e) declansarea oricarei actiuni in vederea obtinerii de servicii la care un asemenea utilizator nu are dreptul.
- 7.8. Clientii si Utilizatorii serviciilor oferite de GTS vor intreprinde toate masurile necesare pentru securizarea propriilor retele sau portii ale acestora, a echipamentelor pe care le detin si aplicatiilor pe care le utilizeaza astfel incat sa fie eliminate vulnerabilitatile care pot conduce la aparitia unui trafic fraudulos de voce, internet sau transmisii de date si sa nu fie afectata securitatea retelelor, echipamentelor si aplicatiilor GTS sau ale altor utilizatori ai serviciilor de comunicatii electronice. GTS nu poate fi raspunzator de aparitia unei vulnerabilitati sau a producerii unei fraude de acest gen si nici de consecintele derivate din acestea in cazul in care Clientii si Utilizatorii sai nu au aplicat corespunzator aceste prevederi, eventualele daune ce i-au fost provocate GTS din cauza nerespectarii acestei prevederi fiind suportate de catre Client.
- 7.9. Orice Client despre care GTS hotaraste, dupa cum va socoti de cuviinta, ca a incalcat vreo prevedere a acestei Politici de Utilizare Acceptabile, va primi un avertisment scris si va fi supus, dupa cum GTS va socoti de cuviinta, unei suspendari temporare a serviciilor furnizate pana ce un asemenea Client accepta in scris sa se abtina de la orice alte incalcare viitoare ale acestor prevederi. Totusi, acolo unde GTS va socoti necesar, acesta poate, dupa cum va socoti de cuviinta, sa suspende sau sa intrerupa imediat serviciile furnizate catre un asemenea Client fara a-i mai expedia un asemenea avertisment. Clientul in legatura cu care GTS stabileste ca a comis o a doua incalcare a oricarei prevederi din prezenta Politica de Utilizare Acceptabila va fi supus unei suspendari sau intreruperi imediate a serviciilor furnizate, fara vreo notificare prealabila, si GTS poate intreprinde orice actiuni pe care le socoteste potrivite in imprejurarile date, in vederea eliminarii sau preintampinarii unei asemenea incalcare. GTS nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client, Utilizatori sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre GTS a drepturilor sale in baza acestor politici.

8. Limitarea Raspunderii si Despagubire

- 8.1. Clientul convine sa apere, sa despagubeasca si sa protejeze GTS, angajatii, Afiliatii, agentii si subcontractorii acestuia impotriva oricaror si tuturor raspunderilor, costurilor si cheltuielilor, inclusiv a cheltuielilor avocatale, amenzilor sau altor taxe suplimentare de orice fel, justificate legate de sau care deriva din:
 - 8.1.1. folosirea Serviciului sau retelei GTS sau plasarea sau transmiterea oricaror materiale pe Internet de catre Client sau de catre Prepusii, Afiliatii, agentii sau subcontractorii Clientului;
 - 8.1.2. actele sau omisiunile Clientului sau ale Prepusilor, Afiliatilor, agentilor sau subcontractorilor Clientului in legatura cu instalarea, intretinerea, prezenta, folosirea sau retragerea de echipament sau software;
 - 8.1.3. orice pretentii din partea oricaror terte parti care deriva din serviciile care vor fi prestate de catre Client catre astfel de terte parti, folosind Serviciile;
 - 8.1.4. pretentiile de incalcare a dreptului de proprietate a oricarei terte parti, inclusiv drepturile de copyright, patent, secret comercial si drepturi legate de marci care deriva din folosirea oricaror servicii, echipament sau software care nu sunt furnizate de GTS sau de folosirea improprie de servicii, echipament sau software furnizate de GTS.
 - 8.1.5. orice litigiu sau sanctiune de orice fel din partea instantelor de judecata sau autoritatilor din Romania sau din alte state sau in cazul in care GTS sufera orice fel de pierdere materiala sau de imagine, in urma utilizarii de catre Client a Serviciilor furnizate de GTS in scopuri sau prin mijloace care contravin legislatiei nationale sau din alte state, ori aduc prejudicii unor terti de o maniera ce face obiectul unor actiuni in justitie sau sanctiuni administrative.Clientul va achita aceste costuri si despagubiri conform facturilor emise de catre GTS, in baza documentatiei justificative primite de la instante, autoritati sau terti, dupa caz.
- 8.2. Orice pretinsa neindeplinire de catre GTS a obligatiilor contractuale sau orice paguba care provine din sau in legatura cu orice Indisponibilitate, intarziere, intrerupere, deconectare, degradare a Serviciilor sau conduita neglijenta a GTS vor fi

semnalate în scris către GTS fără întârziere, dar în orice caz în termen de patru (4) ore din momentul apariției disfuncționalității Serviciului. GTS nu va fi răspunzător pentru nicio astfel de neîndeplinire sau pierdere care nu este semnalată de Client în decursul acestei perioade.

- 8.3. În orice situație de încălcare a Contractului de către GTS, sub rezerva îndeplinirii condițiilor în care acesta poate fi ținut răspunzător, Partile convin că răspunderea financiară a GTS este exclusiv limitată potrivit prevederilor Art. 4.8 sau Art. 12.7, după caz. Această clauză are natura unei clauze penale.
- 8.4. Clientul confirmă în mod expres și în deplină cunoștință de cauză că a avut în vedere la încheierea unui Contract riscurile principale asociate cu respectivul Contract și cu activitatea pe care o desfășoară inclusiv:
- riscuri asociate cu fluctuația cursului valutar și
 - fluctuații în prețul oricărui materii prime sau alte costuri esențiale asociate cu activitatea sa
- și își asumă în mod expres și necondiționat aceste riscuri și orice riscuri proprii activității sale și înțelege să execute integral, întocmai și la timp obligațiile sale dintr-un Contract, fără rezerve sau excepții, în limitele răspunderii conferite de prezentul TCG.

9. Forta Majora

- 9.1. Forța majoră, așa cum este definită de legea aplicabilă, exonerează de obligații partea care o invocă numai în măsura și în perioada în care acea parte este împiedicată sau întârziată să își îndeplinească obligațiile din cauza evenimentului de forță majoră. Fiecare parte va depune toate eforturile rezonabile pentru a reduce pe cât posibil repercusiunile forței majore. Partea care invocă evenimentul de forță majoră trimite o notificare în scris celeilalte părți în maximum zece (10) zile de la apariția evenimentului de forță majoră, descriind explicit: natura evenimentului, data producerii sau data la care un anumit eveniment a afectat activitatea părții, modul în care a fost afectată activitatea.
- 9.2. În plus, partea care invocă forța majoră trebuie să furnizeze celeilalte părți un certificat emis de Camera de Comerț și Industrie a României care să confirme existența evenimentului de forță majoră și impactul acestuia asupra executării obligațiilor asumate în baza prezentului contract și, de asemenea, să arate durata evenimentului (sau cel puțin durata estimată), precizând clar elementele obligatorii menționate mai sus, solicitate pentru notificarea inițială. Un astfel de certificat trebuie transmis în termen de 30 de zile din momentul transmiterii notificării inițiale.
- 9.3. În cazul în care partea care invocă forța majoră nu parcurge în mod corespunzător etapele menționate mai sus, cealaltă parte are dreptul să ignore orice notificare sau comunicare ce a fost transmisă cu întârziere sau fără a menționa informațiile minime necesare conform art. 9.1. Pentru claritate, orice fel de eveniment sau stare de urgență care are sau a avut loc în timpul negocierii și încheierii prezentului contract nu va fi considerat ca forță majoră, exceptând cazul în care circumstanțele de la momentul încheierii nu se schimbă semnificativ și în așa fel încât consecințele acestui eveniment să influențeze grav executarea obligațiilor părților. Într-un astfel de caz, trebuie respectate etapele menționate la art. 9.1. de mai sus.
- 9.4. Pe durata evenimentului de forță majoră, dacă acest lucru a fost notificat și documentat în mod corespunzător, contractul este suspendat și, prin urmare, obligațiile părților sunt suspendate, inclusiv furnizarea de servicii și plata acestora. În cazul în care părțile sunt de acord și Forța majoră nu împiedică în totalitate executarea Serviciilor, suspendarea se aplică numai unei părți a Serviciilor, după caz.
- 9.5. Suspendarea executării contractului nu poate depăși două luni de la momentul depunerii certificatului, conform art. 9.2 de mai sus („perioada de suspendare”). Suspendarea conduce la prelungirea perioadei inițiale a Contractului cu o perioadă egală cu cea a suspendării.
- 9.6. Ori de câte ori, în timpul perioadei de suspendare, partea care a invocat forța majoră își poate relua activitatea și ar putea să-și îndeplinească obligațiile, aceasta este obligată să o informeze imediat pe cealaltă (adică în maxim două zile lucrătoare de la data la care evenimentul are a încetat sau nu mai afectează executarea obligațiilor). Această obligație este esențială și omisiunea de a o respecta constituie o încălcare gravă a prezentului contract.
- 9.7. Dacă, după finalizarea perioadei de suspendare, partea care invocă forța majoră este încă împiedicată să își îndeplinească obligațiile (din cauza prelungirii duratei evenimentului de forță majoră ori din cauza apariției unui alt eveniment de forță majoră), părțile vor apela la următoarele remedii, în ordinea de mai jos:
- prelungirea perioadei de suspendare cu o perioadă egală;
 - renegocierea contractului cu scopul de a alinia drepturile și obligațiile stării de fapt existente;
 - să negocieze și să convină asupra termenilor și condițiilor de încetare a contractului (inclusiv data încetării).
- Prelungirea evenimentului de forță majoră ori apariția unui nou eveniment este supusă aceluiași cerințe stipulate la art.9.1. În oricare dintre situațiile menționate anterior părțile vor încheia un act adițional la prezentul contract, în care vor preciza în mod explicit deciziile luate.

10. Confidentialitate

- 10.1. Pentru întreaga durată a oricărui Contract și pentru o perioadă de trei (3) ani după încetarea acestora, Partile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali (și oricare dintre acestea nu vor fi dezvăluite niciunei terțe parti) prevăzute în TCG de față, asupra oricărui și tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte, inclusiv, dar fără a se limita la, informații cu privire la operațiunile de afaceri și la preșșii celeilalte Parti, care sunt obținute pe durata termenului și care pot fi în mod rezonabil presupuse a fi confidențiale sau care au fost indicate sau identificate în orice alt mod ca fiind confidențiale de cealaltă Parte.
- 10.2. Obligația păstrării secretului prevăzută în art. 10.1 nu se va aplica informațiilor care:
- sunt deja în posesia Partii care le primește sau de care a luat deja cunoștință aceasta la momentul primirii acestora de la Partea care le dezvăluie, în alt mod decât prin încălcarea prezentei obligații de păstrare a secretului;
 - sunt obținute de la o terță parte careia i se permite să dezvăluie astfel de informații sau care au fost generate de Partea care le primește fără a face uz în orice mod de informațiile confidențiale primite de la Partea care le dezvăluie;
 - sunt cerute spre dezvăluire prin lege sau prin ordin judiciar; sau

- 10.2.4. sunt furnizate consilierilor (juridici) respectivi ai Partilor cu conditia ca acestia sa fie obligati sa trateze aceste informatii ca fiind confidentiale.
- 10.3. Obligatiile prezentate in prezentul articol vor fi permanente pe perioada stipulata la art. 10.1. si nu vor inceta ca urmare a incetarii din orice motiv a Contractului.
- 10.4. O Parte va despagubi celalata Parte cu suma echivalenta daunelor si prejudiciilor aduse prin dezvaluirea oricaror detalii referitoare la Contractul de Servicii sau orice alta comunicare intre Parti, catre firmele concurente ale Partii vatamate prin incalcarea confidentialitatii GTS sau repusi ai acestora sau utilizatori ai acestei Parti.
- 10.5. GTS poate include numele Clientului in lista de referinte daca nu i se interzice acest lucru in scris de catre Client.
- 10.6. Clientul admite ca GTS face parte din grupul Deutsche Telekom, ai carui membri sunt entitati care furnizeaza tot servicii de telecomunicatii in Europa Centrala si de Est, in special, dar fara a se limita la, Germania, Republica Ceha, Ungaria si Polonia. Clientul este de acord ca GTS sa dea acces la informatiile legate de serviciul furnizat, inclusiv date de telecomunicatii, catre societatile din grupul GTS. In acelasi timp, GTS confirma si se obliga ca toate aceste informatii vor fi protejate in mod corespunzator, utilizate exclusiv in cadrul grupului GTS si pentru furnizarea serviciului catre Client.

11. Legea TCG/Contractului si Solutionarea Disputelor

- 11.1. TCG, Contractul, precum si orice alte documente la care se face referire in Contract si care sunt efectuate in baza TCG sau Contract vor fi guvernate de si interpretate in conformitate cu legea romana.
- 11.2. In cazul oricarei si tuturor disputelor/diferendelor aparute din sau in legatura cu incheierea, executarea, incalcarea, incetarea acestui Contract sau nevalabilitatea acestuia, se va incerca mai intai solutionarea pe cale amiabila intre Parti, in 7 (sapte) zile calendaristice calculate de la data aparitiei unei astfel de dispute sau diferend notificate celeilalte Parti in conditiile prevazute la Art. 14.8.
- 11.3. Daca Partile nu ajung la un acord in perioada de timp convenita mai sus la Art. 11.2, disputa sau diferendul va fi supus, in cadrul termenului de prescriptie, spre competenta solutionare arbitrajului Curtii de Arbitraj Comercial International de pe langa Camera de Comert si Industrie a Romaniei in conformitate cu Regulile de procedura arbitrala ale acestei Curti. Hotararea arbitrala este definitiva si obligatorie.
- 11.4. Locul arbitrajului va fi Bucuresti, iar limba in care se vor desfasura procedurile arbitrale va fi limba romana.
- 11.5. Prin exceptie, in toate si orice dispute/litigii privind obligatiile de plata, Partile vor recurge la procedurile speciale, daca sunt indeplinite conditiile din legea speciala. In acest caz, instanta de judecata competenta va fi cea de la sediul GTS.

12. Incetarea unuia sau mai multor Contracte

- 12.1 Orice Contract va inceta de drept in oricare din urmatoarele situatii:
- (i) prin implinirea termenului sau
- (ii) daca pentru oricare dintre Parti sunt declansate proceduri pentru dizolvarea si/sau lichidarea sa (divizarea nu va fi insa considerata cauza de incetare) si partea fata de care au fost declansate procedurile face dovada incontestabila a acestui fapt.
- Clientul se obliga sa instiinteze GTS cu minim 30 de zile inainte de mutarea intr-o alta Locatie cu privire la noua adresa de livrare a Serviciilor, urmand ca GTS sa informeze la randul sau Clientul in termen de maxim 15 zile de la instiintarea primita de la acesta din urma asupra noilor conditii tehnice si comerciale sau asupra imposibilitatii continuarii furnizarii Serviciului. In ceea ce priveste furnizarea Serviciilor in noua locatie, GTS are o obligatie de diligena. Noile conditii de furnizare a Serviciilor sau incetarea furnizarii Serviciilor inainte de termen fara culpa niciuneia dintre Parti, reprezentand o modificare a prevederilor contractuale initiale, vor produce efecte numai prin incheierea unui act aditional semnat de ambele Parti.
- Refuzul Clientului de a achita serviciile furnizate de GTS intr-o Locatie convenita initial fara parcurgerea procedurii prealabile mentionata mai sus finalizata prin incheierea actului aditional sau fara a agreea impreuna cu GTS noile conditii de furnizare a Serviciului intr-o alta Locatie, va echivala cu denuntarea, totala sau partiala dupa caz, a Contractului si cu aplicarea art. 12.3 si 12.4. de mai jos.
- 12.2 GTS isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare de catre Client a oricarei obligatii asumate prin Contract; Contractul poate fi reziliat printr-o simpla notificare, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei. In aceasta situatie, Clientul datoreaza GTS daune interese evaluate anticipat astfel cum este stipulat la Art.12.3 si Art. 12.4 de mai jos.
- 12.3 Se convine ca, in cazul in care Clientul denunta unilateral, integral sau partial, un Contract sau in cazul in care GTS reziliaza orice Contract in conformitate cu Art. 12.2, Clientul va achita GTS o suma, reprezentand prejudiciul cauzat GTS, echivalenta contravalorii Serviciului pe care GTS ar fi trebuit sa il presteze Clientului incepand cu data denuntarii/rezilierii si pana la sfarsitul perioadei contractuale pentru acel Serviciu, asa cum a fost agreeata ea de catre Parti, inclusiv orice sume ramase neachitate pana la momentul denuntarii/rezilierii.
- 12.4 In plus fata de dispozitiile art. 12.3 de mai sus, in cazul in care Clientul a primit o reducere sau o renuntare cu privire la orice tarife in baza duratei angajamentului Clientului privind perioada Contractului, atunci acesta va restitui GTS o suma egala cu valoarea acestei reduceri.
- 12.5 Clauzele 12.3 si 12.4 au natura unei clauze penale.
- 12.6 Clientul poate rezilia Contractul printr-o simpla notificare prealabila de cinci (5) zile lucratoare, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei, doar daca Serviciile sunt Indisponibile timp de trei (3) zile consecutive, cu respectarea cumulativa a urmatoarelor conditii:
- (i) Clientul a notificat GTS aceasta situatie in termenul prevazut la art. 8.2; si
- (ii) Daca se dovedeste ca Indisponibilitatea a avut un motiv ce tine de controlul exclusiv al GTS.

- 12.7 In situatia rezilierii Contractului de catre Client in conditiile prevazute la art. 12.6 de mai sus, acesta va fi indreptat sa ceara GTS plata unor daune interese, aceste daune fiind evaluate anticipat potrivit conditiilor prevazute la Art. 12.3. In situatia in care Clientul a beneficiat de creditari in temeiul Art. 4.8, suma acestor creditari va fi dedusa din suma reprezentand daunele interese datorate de GTS Clientului, GTS datorand astfel diferenta dintre suma calculata potrivit Art. 12.3 si suma creditarilor acordate Clientului in temeiul Art. 4.8.
- 12.8 La incetarea Contractului, din orice motive, Clientul va permite GTS sa decupleze si sa recupereze toate echipamentele proprietatea sa, instalate in Locatiile Clientului in scopul furnizarii Serviciilor ce au incetat. In cazul oricaror intarzieri, cauzate de Client, in acest proces de decuplare si recuperare a echipamentelor, Clientul se obliga la plata Serviciilor ce au incetat pentru perioada respectivei intarzieri. In cazul in care echipamentul nu va fi recuperat din culpa Clientului, acesta va fi imputat acestuia din urma.
- 12.9 Articolele de la 8 la 13 vor supravietui incetarii din orice motiv a Contractului.

13. Drepturile asupra Proprietatii Intellectuale

- 13.1. Sub rezerva restrictiilor si termenilor prezentati in Contractul, GTS acorda Clientului o licenta neexclusiva, netransferabila pentru utilizarea programelor software, echipamentului sau a altor materiale furnizate in baza sau in legatura cu Contractul pe principiul "ca atare" in scopuri interne, numai si in masura in care este necesar pentru utilizarea Serviciilor furnizate in baza acestuia.
- 13.2. Toate drepturile asupra proprietatii intelectuale si industriale pentru orice software, echipamente sau alte materiale inclusiv documentatia, furnizate Clientului in baza sau in legatura cu Contractul, vor fi detinute numai de GTS sau de furnizorii/alti proprietari de asemenea drepturi. Clientul va achizitiona numai asemenea drepturi, dupa cum acestea sunt acordate Clientului in Contractul de Servicii sau in Comanda Acceptata.
- 13.3. GTS va face eforturi rezonabile pentru a se asigura ca folosirea de catre Client a programelor software, echipamentului sau altor materiale furnizate de GTS in legatura cu Serviciile nu va incalca drepturile de proprietate sau drepturile asupra proprietatii intelectuale a niciunei terte parti.

14. Dispozitii Finale

- 14.1 GTS ar putea actiona ca persoana imputernicita de catre Clientul operator de date cu caracter personal, in functie de specificul Serviciului furnizat. Clientul se obliga sa instiinteze GTS daca are calitatea de operator si, daca situatia o impune, sa solicite GTS incheierea unui acord pentru prelucrarea datelor cu caracter personal unde vor stabili masurile tehnice si organizatorice adecvate ce revin GTS.
- 14.2 Nicio modificare a acestui TCG sau a unui Contract nu va produce efecte decat daca este facuta in scris si semnata de sau in numele fiecarei Parti. Orice modificare a TCG, daca este cazul, se va efectua fie in capitolul „Prevederi Speciale” a unui Contract, fie intr-un act additional la Contract. Orice astfel de modificare se va aplica exclusiv Contractului la care face referire sau in care este incorporata.
- 14.3 Orice renuntare la orice drept sau remediu in baza prezentului TCG sau a unui Contract trebuie sa fie facuta in scris. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza in mod expres altfel, orice renuntare va fi efectiva numai in cazul si scopul pentru care este data.
- 14.4 In lipsa unei stipulatii contrare in acest sens, in nicio circumstanta niciuna dintre Parti nu va avea dreptul de a reprezenta cealalta Parte in calitate de agent sau in orice alta calitate.
- 14.5 Drepturile si obligatiile care revin Clientului in baza TCG si a Contractului nu vor putea fi cesionate unui tert in absenta consimtamantului scris acordat in prealabil de GTS.
- 14.6 In orice moment GTS are dreptul de a cesiona drepturile si obligatiile sale in baza TCG si a Contractului catre una dintre societatile sale afiliate sau catre un tert, Clientul exprimandu-si prin prezentul acordul in prealabil pentru orice astfel de cesiune, cu conditia ca drepturile si obligatiile sale rezultand din Contract sa ramana neschimbate.
- 14.7 Orice drept acordat pentru utilizarea Serviciilor de catre GTS Clientului este strict personal. Clientul nu poate revinde acel drept sau nu poate pune la dispozitie Serviciile furnizate acestuia in niciun alt mod niciunei terte parti, cu exceptia in care se convine in mod expres altfel.
- 14.8 Toate notificarile si corespondenta vor fi facute in scris si trimise personal sau prin posta, curier sau fax. Astfel de notificari vor fi considerate primite:
- (i) daca sunt inmanate personal sau prin curier si destinatarul le accepta;
 - (ii) la expirarea zilei a saptea (a 7-a) de la data postei in cazul trimiterii prin posta;
 - (iii) imediat ce au fost distribuite la adresa data, iar expeditorul primeste confirmarea de primire, in cazul trimiterii prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; sau
 - (iv) la data si ora inregistrate de fax in cazul trimiterii prin fax.
- Pe cale de exceptie, Partile convin si recunosc e-mail-ul ca mijloc oficial si valabil de comunicare intre acestea, doar in urmatoarele situatii:
- a) facturile fiscale emise de catre GTS pot fi transmise Clientului si prin e-mail, in functie de optiunea acestuia, la o adresa mentionata expres in Contract;
 - b) Notificarile de deschidere a serviciului pot fi transmise Clientului si prin e-mail, la o adresa mentionata expres in Contract, in cazul in care Clientul nu detine un numar de fax sau acesta este nefunctional la momentul transmiterii notificarii.
- 14.9 Clientul se obliga sa instiinteze in scris GTS despre orice modificare a datelor sale de identificare in termen de 5 zile de la data cand a intervenit aceasta. Aceeasi obligatie ii incumba Clientului in ce priveste schimbarea datelor de contact din anexele la Contracte.
- 14.10 Fiecare persoana care semneaza acest TCG in numele uneia dintre Parti, declara pe propria raspundere si garanteaza ca a fost pe deplin imputernicita sa semneze acest TCG si ca au fost intreprinse toate masurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului TCG.

Acest TCG contine () pagini, este semnat la Bucuresti in 2 (doua) exemplare originale.

CONFIRMAM CA AM ANALIZAT SI CONSIMITT IN CUNOSTINTA DE CAUZA PREVEDERILE DE MAI SUS.
DREPT PENTRU CARE s-a semnat prin reprezentantii autorizati ai Partilor:

Pentru GTS Telecom S.R.L.

Pentru

Razvan Stoica – Director General

Prin: -

Sorin Draghici – Director Vanzari

Data:

Data: