

POLITICA GTS TELECOM

PRIVIND PROTEJAREA DATELOR PERSONALE

- EXTRAS -

- 1. PRINCIPIILE POLITICII PROTEJARII DATELOR PERSONALE**
- 2. RESPECTAREA DREPTURILEOR PERSOANELOR IN CEEA CE PRIVESTE PROPRIILE DATE PERSONALE**
- 3. COMUNICAREA CLARA SI TRANSPARENTA CU PERSOANELE VIZATE**
- 4. APLICAREA DE MASURI TEHNICE SI ORGANIZATORICE ADECVATE**
- 5. PRINCIPIILE PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**
- 6. PARTICIPAREA GTS LA ASOCIERI IN PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL. OPERATOR SAU PERSOANA IMPUTERNICITA**
- 7. GESTIONAREA SITUATIILOR DE INCALCARE A SECURITATILOR DATELOR CU CARACTER PERSONAL**
- 8. RESPONSABILUL CU PROTECTIA DATELOR SI ROLUL SAU**
- 9. APLICAREA POLITICII PROTEJARII DATELOR PERSONALE**

Director General,
Razvan Stoica
24.05.2018

1. PRINCIPIILE POLITICII PROTEJARII DATELOR PERSONALE

GTS Telecom (GTS) intelege sa respecte dreptul persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, care este un drept fundamental, prevazut in Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene. In acest scop, GTS actioneaza pentru a pune activitatile sale in acord cu obligatiile care decurg din reglementarile europene si nationale din domeniul protectiei datelor personale.

Referinta in domeniul reglementarilor specifice o constituie Regulamentul general privind protectia datelor (General Data Protection Regulation)¹, denumit in continuare **GDPR**, completat pe clauze ramase deschise de legislatia locala. Politica protejarii datelor personale se aplica tuturor categoriilor de date definite de legislatia locala si europeana ca fiind date personale.

In sensul definit de GDPR, **„date cu caracter personal”** (DCP) reprezinta orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila, numita generic **„persoana vizata”**. O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi:

- un nume
- un numar de identificare
- date de localizare
- un identificator online
- unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

In raport cu persoanele vizate, GTS va depune constant toate eforturile pentru a le proteja drepturile prevazute de lege.

In prelucrarea DCP, GTS va tine permanent cont de **principiul legalitatii prelucrării** prevazut de GDPR, care stabileste ca prelucrarea este legala numai daca si in masura in care se aplica cel putin una dintre urmatoarele conditii:

- *Acordarea consimtamantului* - persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- *Pregatirea sau executarea unui contract* - prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract;
- *Obligatia legala* - prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului;
- *Interesele vitale* - prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- *Interesul sau autoritatea publica* - prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul;
- *Interesele legitime* - prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de operator sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil.

¹ Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), aplicabil din data de 25.05.2018

2. RESPECTAREA DREPTURILOR PERSOANELOR IN CEEA CE PRIVESTE PROPRIILE DATE PERSONALE

Persoana vizata are urmatoarele drepturi, stipulate de GDPR, pe care si le poate exercita la initiativa sa:

- **Dreptul de acces** - dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la o serie de informatii stabilite de GDPR;
- **Dreptul sa fie informata cu privire la garantiile adecvate**, in cazul in care datele cu caracter personal sunt transferate catre o tara terta sau o organizatie internationala;
- **Dreptul de a obtine o copie a DCP** care fac obiectul prelucrării;
- **Dreptul la rectificare** - dreptul de a obtine de la operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc;
- **Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** - dreptul de a obtine din partea operatorului stergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fara intarzieri nejustificate, in conditii stabilite de GDPR;
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării DCP** - dreptul de a obtine din partea operatorului restrictionarea prelucrării in cazurile prevazute de GDPR;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea operatorului caruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal - in conditiile stabilite de GDPR
- **Dreptul la opozitie** - dreptul de a se opune, in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla, prelucrării DCP arhivate de GTS, in conditii stabilite de GDPR
- **Dreptul de a se opune in orice moment prelucrării in acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc**, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, si dreptul de a se opune inclusiv crearii de profiluri, in masura in care este legata de marketingul direct respectiv

Drepturile persoanei vizate privitor la prelucrarea DCP au limitari si restrictii prevazute expres de GDPR. In materialele sale de informare, GTS va atrage atentia si asupra existentei acestor limitari si restrictii.

In scopul asigurării unui raspuns adecvat adresat persoanei vizate care alege sa isi exercite unul dintre drepturile sale prevazute de GDPR, GTS stabileste un mod de organizare intern, in care rolul principal in gestionarea cererilor persoanelor vizate este detinut de Responsabilul cu protectia datelor (DPO), iar termenele si modul de raspuns - inclusiv in situatiile de refuz justificat - la cererile primite de persoanele vizate sunt stabilite in conformitate cu prevederile GDPR si ale procedurilor GTS.

3. COMUNICAREA CLARA SI TRANSPARENȚA CU PERSOANELE VIZATE

GTS ia măsuri adecvate pentru a furniza persoanelor vizate orice informații în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, răspunzând astfel solicitărilor acestora privind DCP.

În situațiile în care procedurile interne implică prelucrarea DCP ale unei persoane vizate în baza consimțământului său, cererea privind consimțământul acesteia trebuie să fie prezentată într-o formă care o diferențiază în mod clar de celelalte aspecte, într-o formă inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu.

În sensul GDPR, „**consimțământ**” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei respective, prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

Consimțământul persoanei vizate va fi arhivat prin mijloacele adecvate, care să asigure protejarea DCP în conformitate cu prevederile legale. Cererea privind consimțământul prelucrării DCP va cuprinde toate elementele cerute de lege.

Informațiile referitoare la prelucrare oferite persoanelor vizate trebuie prezentate într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu. Informațiile se furnizează în scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci când este oportun, în format electronic. La solicitarea persoanei vizate, informațiile pot fi furnizate verbal, cu condiția ca identitatea acesteia să fie dovedită prin alte mijloace.

4. APLICAREA DE MASURI TEHNICE SI ORGANIZATORICE ADECVATE

Pentru a raspunde corespunzator exigentelor impuse de GDPR privind prelucrarea DCP, GTS si persoanele imputernicite de acesta pun in aplicare masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a garanta si a fi in masura sa demonstreze ca prelucrarea se efectueaza in conformitate cu prevederile GDPR, avand in vedere si asigurarea unui nivel de securitate corespunzator riscurilor cu diferite grade de probabilitate si gravitate la care sunt expuse drepturile si libertatile persoanelor fizice.

GTS apeleaza la masurile tehnice si organizatorice recomandate de GDPR, intre care se afla:

- pseudonimizarea si criptarea datelor cu caracter personal;
- capacitatea de a asigura confidentialitatea, integritatea, disponibilitatea si rezistenta continue ale sistemelor si serviciilor de prelucrare;
- capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal si accesul la acestea in timp util in cazul in care are loc un incident de natura fizica sau tehnica;
- un proces pentru testarea, evaluarea si aprecierea periodica ale eficacitatii masurilor tehnice si organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării;
- reducerea la minimum a datelor;
- integrarea garantiilor necesare in cadrul prelucrării.

Sunt prelucrate numai date cu caracter personal care sunt necesare pentru fiecare scop specific al prelucrării, acordandu-se permanent atentie:

- volumului de date colectate,
- gradului de prelucrare a acestora,
- perioadei lor de stocare,
- accesibilitatii datelor obtinute de la persoana vizata.

La evaluarea nivelului adecvat de securitate, se tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrare, generate cu precadere, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod.

Astfel de masuri asigura ca, in mod implicit, datele cu caracter personal nu sunt colectate nejustificat, intr-o masura disproportionata in raport cu necesitatea lor, nu sunt prelucrate in alt scop decat cel declarat persoanelor vizate si nu pot fi accesate, fara interventia persoanei, de un numar nelimitat de persoane.

Respectivele masuri se revizuiesc si se actualizeaza ori de cate ori este necesar, iar personalul GTS este periodic instruit in aplicarea lor.

5. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

GTS, înaintea prelucrării, efectuează o **evaluare a impactului operațiunilor de prelucrare prevăzute asupra protecției datelor cu caracter personal**, în situațiile menționate în GDPR.

La realizarea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor, GTS solicită avizul Responsabilului cu protecția datelor.

GTS solicită, acolo unde este cazul, acordul persoanelor vizate sau al reprezentanților acestora privind prelucrarea prevăzută, fără a aduce atingere protecției intereselor comerciale sau publice ori securității operațiunilor de prelucrare.

Acolo unde este necesar, GTS efectuează o analiză pentru a evalua dacă prelucrarea are loc în conformitate cu evaluarea impactului asupra protecției datelor, cel puțin atunci când are loc o modificare a riscului reprezentat de operațiunile de prelucrare.

GTS consultă autoritatea de supraveghere înainte de prelucrare atunci când evaluarea impactului asupra protecției datelor indică faptul că prelucrarea ar genera un risc ridicat, în absența unor măsuri suplimentare specifice luate de operator pentru atenuarea aceluși risc.

În cazul **transferurilor de date către o țară terță**, principiul general este că orice date cu caracter personal care fac obiectul prelucrării sau care urmează să fie prelucrate după ce sunt transferate într-o țară terță sau către o organizație internațională pot fi transferate doar dacă, sub rezerva celorlalte dispoziții ale GDPR, condițiile legale sunt respectate de GTS în calitate de operator sau de persoană împuternicită de operator, după caz, inclusiv în ceea ce privește transferurile ulterioare de date cu caracter personal din țară terță sau de la organizația internațională către o altă țară terță sau către o altă organizație internațională.

GTS, membră a grupului Deutsche Telekom, a aderat și a implementat prevederile din documentul **Binding Corporate Rules Privacy** (Reguli corporatiste obligatorii cu privire la protecția datelor), care se supun prevederilor GDPR.

Prelucrarea numărului de identificare națională, respectiv Codul Numeric Personal (CNP) în cazul României, se face în cadrul GTS conform prevederilor legale naționale în vigoare.

Prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal (definite ca DCP care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice), se face doar în condițiile legii.

6. PARTICIPAREA GTS LA ASOCIERI IN PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL. OPERATOR SAU PERSOANA IMPUTERNICITA

In situatiile in care GTS este parte a unei conventii intre mai multe organizatii privind prelucrarea DCP, care stabilesc in comun scopurile si mijloacele de prelucrare ale DCP), GTS si partenerii sai de conventie devin **operatori asociati**.

In aceste cazuri, GTS se va asigura ca asocierea are la baza un acord care reflecta in mod adecvat rolurile si raporturile respective ale operatorilor asociati fata de persoanele vizate. Esenta acestui acord este facuta cunoscuta persoanei vizate.

In cadrul acordului, se stabilesc intr-un mod transparent responsabilitatile fiecarui operator in vederea indeplinirii obligatiilor care le revin in ceea ce priveste DCP, in special cu privire la exercitarea drepturilor persoanelor vizate si indatoririle fiecarui operator asociat de furnizare a informatiilor prevazute de GDPR.

In cadrul asocierilor de operatori initiate de GTS, se va alege cu precadere ca punctul de contact al persoanei vizate sa fie DPO al GTS.

In cazul in care intervin situatii in care operatorul asociat cu GTS este din afara UE, GTS se va asigura ca se aplica prevederile GDPR.

In cazul in care prelucrarea urmeaza sa fie realizata in numele GTS de catre un alt operator tert, GTS recurge doar la **persoane imputernicite** care ofera garantii suficiente pentru punerea in aplicare a unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, in sensul GDPR.

GTS se va asigura prin mijloace contractuale ca persoana pe care o imputerniceste nu recruteaza o alta persoana imputernicita fara a primi in prealabil o autorizatie scrisa, specifica sau generala, din partea GTS. In cazul unei autorizatii generale scrise, persoana imputernicita de GTS va trebui sa informeze cu privire la orice modificari preconizate privind adaugarea sau inlocuirea altor persoane imputernicite, oferind astfel posibilitatea GTS de a formula obiectii fata de aceste modificari.

In cazul in care GTS dobandeste rolul de persoana imputernicita a unui tert in prelucrarea DCP, GTS va tine cont de aceleasi principii contractuale si se va asigura ca ele sunt clar formulate in contractul intre parti.

GTS trebuie sa acorde permanent atentie, in procesul de setare initiala a obligatiilor contractuale, dar si pe parcursul derularii contractului, inclusiv dupa eventuala incetare a acestuia, asupra prevederilor GDPR. GDPR accentueaza ca, in cazul in care o persoana imputernicita de un operator recruteaza o alta persoana imputernicita pentru efectuarea de activitati de prelucrare specifice in numele operatorului, aceleasi obligatii privind protectia datelor prevazute in contractul sau in alt act juridic incheiat intre operator si persoana imputernicita de operator, revin celei de-a doua persoane imputernicite, prin intermediul unui contract sau al unui alt act juridic.

In cazul in care aceasta a doua persoana imputernicita nu isi respecta obligatiile privind protectia datelor, persoana imputernicita initial ramane pe deplin raspunzatoare fata de operator in ceea ce priveste indeplinirea obligatiilor acestei a doua persoane imputernicite.

GTS, persoanele imputernicite si, in general, orice persoana care actioneaza sub autoritatea GTS sau a persoanei imputernicite de acesta, iau masuri pentru a asigura faptul ca orice persoana fizica care actioneaza sub autoritatea operatorului sau a persoanei imputernicite de operator si care are acces la date cu caracter personal, nu le prelucreaza decat la cererea GTS.

7. GESTIONAREA SITUATIILOR DE INCALCARE A SECURITATII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In cazul in care are loc o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal, operatorul notifica acest lucru autoritatii de supraveghere competente, fara intarzieri nejustificate si, daca este posibil, in termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunostinta de aceasta, cu exceptia cazului in care este susceptibila sa genereze un risc pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

In acest scop se va utiliza modelul afisat pe site-ul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) – dataprotection.ro. In cazul in care notificarea nu are loc in termen de 72 de ore, aceasta este insotita de o explicatie motivata. GTS, in calitate de persoana imputernicita de operator, instiinteaza operatorul fara intarzieri nejustificate dupa ce ia cunostinta de o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal.

8. RESPONSABILUL CU PROTECTIA DATELOR SI ROLUL SAU

Conform cerintelor GDPR, GTS are desemnat un Responsabil cu protectia datelor (EN: DPO):

Date de contact: email: data_privacy@gststelecom.ro .

Responsabilul cu protectia datelor are urmatoarele atributii:

- informarea si consilierea GTS, precum si a angajatilor care se ocupa de prelucrare cu privire la obligatiile care le revin in temeiul GDPR si al altor dispozitii de drept al Uniunii Europene sau drept intern, referitoare la protectia datelor;
- monitorizarea respectarii cerintelor GDPR, a altor dispozitii de drept al Uniunii Europene sau de drept intern, referitoare la protectia datelor si a politicilor GTS in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal, inclusiv alocarea responsabilitatilor si actiunile de sensibilizare si de formare a personalului implicat in operatiunile de prelucrare, precum si auditurile aferente;
- furnizarea de consiliere la cerere in ceea ce priveste evaluarea impactului asupra protectiei datelor si monitorizarea functionarii acesteia, in conformitate cu prevederile legale;
- cooperarea cu autoritatea de supraveghere;
- asumarea rolului de punct de contact pentru autoritatea de supraveghere privind aspectele legate de prelucrare, inclusiv consultarea prealabila mentionata in GDPR, precum si, daca este cazul, consultarea cu privire la orice alta chestiune.

In indeplinirea sarcinilor sale, responsabilul cu protectia datelor tine seama in mod corespunzator de riscul asociat operatiunilor de prelucrare, luand in considerare natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrării.

9. APLICAREA POLITICII PROTEJARII DATELOR PERSONALE

Politica protejării datelor personale se aplică în toate activitățile GTS, de către toți angajații GTS, managementului companiei revenindu-i un rol de continuă conștientizare a echipelor asupra importanței și implicațiilor sale.

Această politică stă la baza formalizării metodelor de lucru în conformitate cu cerințele generale GDPR, prin proceduri, instrucțiuni de lucru, regulamente interne etc. Prezenta politică este completată prin acestea.

De asemenea, Politică stă la baza punerii în acord a contractelor încheiate între GTS și terți, în scopul asigurării conformității acestora cu cerințele generale GDPR.

Baza formală a implementării acestei politici este permanent corelată cu Sistemul de Management al Calității în cadrul GTS, cu accent pe cerințele specifice asumate prin Sistemul de Management al Securității Informației certificat ISO 27001.