



PARTILE

Denumite	"GTS"	"Client"
Nume entitate juridica	GTS Telecom SRL	
Strada	Str. Izvor nr. 92-96, etaj 1 biroul A si etaj 2 biroul A si B, sector 5, Bucuresti	
Cod postal	050564	
Tara	Romania	
Nr. inmatriculare Registrul Comertului	J40/19010/93	
Capital Social	7.368.415,02 RON	
Cod Fiscal	RO4419886	
Nr. Cont, Banca	RO49BACX0000000135668000 Unicredit Bank-Grigore Mora RO58INGB0001000142478915 ING Bank -Metropolis	
Reprezentant autorizat	Razvan Stoica - Director General	

INTRUCAT:

Partile doresc furnizarea si primirea de Servicii in conditiile prezentului "Termeni si Conditii Generale" ("TCG") si ale Contractului de Prestari Servicii ("Contract");

Detaliile tehnice, comerciale si procedurale ale acestor Servicii sunt prezentate in detaliu in Contract;

Documentul Termeni si Conditii Generale (TCG), reprezinta cadrul general de contractare al GTS si nu se constituie anexa la niciun Contract sau comanda, fiind o norma contractuala de completare a acestora.

TCG se aplica oricarui Contract (sau oricarei comenzi, dupa caz) care reglementeaza orice prestare de catre GTS Clientului, de servicii de comunicatii electronice, servicii IT si servicii conexe (in cele ce urmeaza denumite impreuna "Serviciile" si, fiecare in parte "Serviciu") iar simpla sa semnare pentru prima data este suficienta pentru incheierea unuia sau mai multor Contracte concomitente sau ulterioare, pentru acestea din urma Clientul avand deja cunostinta cu privire la prevederile acestui document. Pentru a avea dreptul la Servicii, Clientul trebuie sa incheie un Contract pentru fiecare tip de Serviciu pe care acesta doreste sa il primeasca.

Atat Clientul, cat si GTS recunosc ca isi exercita drepturile si isi executa obligatiile ce le revin conform prevederilor prezentului TCG cu buna-credinta, cu respectarea ordinii publice si a bunelor moravuri.

Partile confirma ca fiecare si toate clauzele prezentului TCG si ale oricarui Contract de Servicii au fost analizate de Parti si discutate in conformitate cu cerintele si obiectivele acestora, nefiind incidente dispozitiile Codului Civil privitoare la contracte de adeziune, clauze standard si neuzuale.

CONVIN dupa cum urmeaza:

1. Definitii si interpretare

1.1. In continuarea prezentului document, precum si in toate celelalte documente contractuale la care se face referire in acesta, urmatoarele cuvinte si expresii vor avea urmatorul inteles:

Contract	contract de prestari servicii incheiat intre GTS si Client pentru livrarea unui anumit tip de Serviciu, continand detaliile tehnice, comerciale, juridice si procedurale ale Serviciului ;
Indisponibilitate	disponibilitate de 0% (zero) a Serviciilor
GTS	Entitatea juridica GTS Telecom S.R.L. identificata in Contract;
Locatii	Sediul (sediile) Clientului precum si spatiul, respectiv perimetrul inconjurator, care apartine aceluiasi proprietar unde urmeaza sa fie furnizate Serviciile;
SLA	Nivelul de Calitate Garantata a Serviciului;
Parte/Parti	Clientul si/sau GTS, sunt in functie de context;
Serviciu/Servicii	Serviciile de comunicatii electronice, serviciile IT si alte servicii conexe prestate de sau in numele GTS pentru Clientii acestuia in temeiul unui Contract;
Client	Beneficiarul Serviciilor furnizate de GTS, dupa cum este acesta identificat in prezentul TCG si in Contract.
Afiliat	o societate controlata de una dintre Parti, care controleaza una dintre Parti sau care impreuna cu una dintre Parti se afla sub control comun. Control, pentru scopul prezentului paragraf, reprezinta o participatie de minim 25%.
Prepus	Utilizatorul Clientului.

1.2. In interpretarea TCG si/sau a Contractului, cu exceptia cazurilor cand din context reiese altfel, referirile la singular vor include si pluralul si vice-versa, iar referirile la un gen vor include si celelalte genuri.

1.3. Orice Anexa sau Act Aditional la Contract va fi parte integranta a Contractului si va intra in vigoare astfel cum se stipuleaza in Contract (sau in respectiva anexa, in cazul in care Contractul nu specifica) si orice referire la Contract va fi inclusiv la Anexele sale astfel cum sunt modificate si convenite periodic, in scris, intre GTS si Client.

- 1.4. Titlurile articolelor din TCG sau Contract au doar scopul de a înlesni citirea și nu vor afecta interpretarea acestora.
- 1.5. Orice referire la TCG va conține o referire implicită la Contract, și vice-versa, fiecare dintre acestea fiind parte integrantă a celuilalt.
- 1.6. Orice sumă menționată de TCG și/sau Contract nu include TVA.

2. Relatia Contractuala dintre Parti

- 2.1. Semnarea unui Contract nu implică stabilirea unui raport comercial de natură exclusivă între GTS și Client.
- 2.2. Clientul acceptă și este de acord să nu i se acorde niciun drept de utilizare a niciunui element din instalații, din facilitățile de funcționare sau din altă infrastructură folosite sau puse la dispoziție de GTS pentru furnizarea de Servicii, altul decât dreptul de utilizare a Serviciilor, așa cum este acesta descris în Contract. Clientul nu va primi niciun drept sau titlu cu privire la rețea sau în nicio parte din rețea, instalații sau echipament deținute sau utilizate de GTS pentru a oferi Servicii. Toate echipamentele proprietate a GTS, necesare folosirii Serviciilor de către Client, care vor fi date spre folosință acestuia din urmă, vor face obiectul unor contracte de comodat sau închiriere sau vor fi predate în baza de proces verbal de predare-primire, după cum GTS va considera necesar. În cazul în care Clientul sau terții din subordinea sa distrug, deteriorează sau pierd echipamentele GTS, Clientul va fi obligat la plata daunelor astfel cauzate. Clientul se obligă să instiinteze în scris GTS dacă echipamentele oferite spre păstrare acestuia din urmă în vederea furnizării de Servicii nu sunt proprietatea sa ci a unui tert sau Prepus.
- 2.3. Clientul acceptă și este de acord să primească prin poșta sau poșta electronică comunicări sau alte mesaje tehnice, comerciale sau de natură informativă din partea GTS. Orice comunicare sau mesaj scris și transmis Clientului de către GTS prin poșta sau poșta electronică va fi semnat și va conține specificat în clar numele, funcția, numerele de telefon și fax ale persoanei care transmite comunicarea, precum și adresa de poșta electronică a expeditorului.
- 2.4. În cazul unui conflict între TCG și Contract, prevederile acestuia din urmă vor prevala.

3. Instalarea si Livrarea Serviciilor

- 3.1. Partile convin că termenii și condițiile specifice de livrare și instalare a Serviciilor să fie prevăzute în Contract.
- 3.2. Clientul va oferi condiții optime pentru furnizarea Serviciilor la data limită specificată în prealabil în Contract de către GTS. GTS va avea dreptul să refuze finalizarea lucrărilor dacă această condiție nu este îndeplinită. Clientul va răspunde de menținerea Locației în condiții optime, de respectarea protecției muncii, a prevenirii accidentelor, a regulamentelor de pază și protecție a incendiilor în timpul instalării Serviciilor.
- 3.3. Clientul va fi responsabil pentru obținerea oricărui și tuturor avizelor, permiselor și licențelor locale, necesare îndeplinirii Contractului în ceea ce privește locațiile unde Serviciile vor fi furnizate, cât mai curând posibil după semnarea Contractului. Orice întârziere în acest sens poate conduce la amânarea corespunzătoare a datei de livrare a Serviciilor, amânare ce nu va fi considerată culpa GTS.
- 3.4. Instalarea și/sau livrarea Serviciilor nu vor fi în mod nerezonabil refuzate de către Client. În cazul în care Clientul nu poate primi Serviciile la data agreată a instalării, din culpa sau întârzierea proprie, GTS va aplica prevederile art. 4.6. până când permisele și licențele vor fi obținute, cu excepția situației când Clientul va solicita în scris încetarea Contractului înainte de punerea în funcțiune a Serviciului cu plată imediată către GTS a tarifului recurent pe 6 (șase) luni și a tarifului nerecurrent.
- 3.5. Începând cu data semnării unui Contract, Clientul va asigura disponibilitatea și prezenta unui reprezentant autorizat al său, în măsura sa: i) poate lua decizii în numele său, în ceea ce privește poziționarea echipamentelor GTS necesare livrării Serviciului/Serviciilor (echipamente ce vor fi instalate în Locația/Locațiile Clientului) și sa ii) participe la efectuarea testelor de funcționalitate a Serviciilor.
- 3.6. Costurile lucrărilor de instalare necesare în Locații, precum și costurile celorlalte modificări solicitate de Client după instalarea sau mutarea punctului de acces la Servicii vor fi suportate de către Client.

4. Tarife si modalitati de plata

- 4.1. Următoarele principii de facturare se vor aplica Serviciilor, dacă nu se prevede altfel în Contract:
 - 4.1.1. tarifele nerecurente (tarifele de instalare) aplicabile se vor factura de către GTS în avans față de data furnizării Serviciului, furnizarea Serviciului fiind condiționată de plata acestor tarife; termenul de plată al acestor tarife va fi de 5 (cinci) zile lucrătoare calculate de la data semnării Contractului;
 - 4.1.2. tarifele recurente aplicabile se vor factura lunar în avans; și
 - 4.1.3. tarifele aplicabile în funcție de gradul de utilizare și tarifele pe baza de perioade și de rate ca atare se vor factura lunar retroactiv;
- 4.2. Tarifele pentru Servicii sunt cele prevăzute în Contract.
- 4.3. Tarifele Serviciilor sunt exprimate în dolari SUA, moneda europeană EURO, sau lei, după caz. Facturile vor fi emise în Lei, iar Clientul va plăti tarifele pentru Servicii către GTS în termen de șapte (7) zile calendaristice de la data facturării, în Lei, la rata oficială de schimb Leu/USD sau Leu/EUR comunicată de BNR, valabil pentru data emiterii facturii, prin transferarea sumelor facturate în contul bancar indicat în factura. În cazul în care Clientul este o entitate străină, facturile vor fi emise în dolari SUA sau moneda europeană EURO, după caz iar tariful Serviciilor este net de orice taxe sau comisioane, acestea din urmă fiind suportate de Client.
- 4.4. În cazul în care Clientul nu plătește factura în termenul prevăzut mai sus la Art. 4.3, GTS își rezervă dreptul de a percepe (i) penalități de unu la suta (1%) pe zi de întârziere pentru toate sumele facturate care rămân neplătite după această perioadă de șapte (7) zile calendaristice și (ii) diferențele de curs valutar între data scadenței și data plății efective.
- 4.5. În cazul în care orice formă de tarife percepute în funcție de gradul de utilizare se aplică prestării unor Servicii furnizate Clientului, GTS va facilita accesul Clientului la detaliile de utilizare pentru astfel de Servicii pe durata de facturare

aplicabila. Orice obiectii pe care Clientul le poate ridica cu privire la astfel de specificatii se vor notifica in scris catre GTS, in termenul perioadei de plata prezentat in Art. 4.3 din prezentul TCG. Dupa aceasta perioada, GTS va avea dreptul de a sterge orice date sau inregistrari privind utilizarea electronica si se va considera ca Clientul a acceptat exactitatea descrierii utilizarii continuta in factura respectiva.

- 4.6. In cazul in care o intarziere in raport cu data la care Serviciul este livrat poate fi pusa in mod justificat pe seama actiunilor sau omisiunilor Clientului, a angajatilor acestuia sau a partilor terte angajate de Client sau pe seama Prepusilor Clientului si a partilor terte angajate de Client, GTS va putea factura tarifele aplicabile incepand cu data calendaristica la care Serviciul ar fi putut fi livrat, daca aceasta intarziere nu ar fi intervenit.
- 4.7. In cazul oricaror modificari contractuale unilaterale (care nu au fost in prealabil negociate de ambele Parti), GTS va notifica Clientul cu 30 (treizeci) de zile inainte, in scris, acesta din urma putand denunta contractul, fara plata de despagubiri, daca nu este de acord cu modificarea astfel notificata. In cazul unei modificari constand intr-o crestere a tarifulor pentru Servicii, Clientul va informa GTS daca accepta modificarea si cuantumul acesteia in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii mentionate mai sus. In cazul in care Clientul nu informeaza GTS daca accepta modificarea si cuantumul acesteia in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii notificarii, modificarea va fi considerata acceptata. Daca Clientul refuza sa accepte modificarea, Partile vor incepe imediat negocieri in privinta tarifulor pentru Servicii, ce urmeaza a fi prestate si tarificate. Daca in urma acestor negocieri nu se ajunge la un acord in termen de 30 (treizeci) de zile de la data refuzului Clientului, GTS si/sau Clientul vor/va avea dreptul sa denunte Contractul, fara nicio consecinta legala sau de alta natura. Pe toata durata notificarilor si negocierilor, tarifele Serviciilor raman la valorile anterior convenite. In cazul unei modificari constand intr-o reducere a tarifulor pentru Servicii, acestea vor fi considerate acceptate de Client a priori.
- 4.8. Toate creditarile legate de furnizarea Serviciului (Credite Serviciu) in raport de prevederile SLA, platibile de catre GTS datorita nerespectarii culpabile a acestor prevederi, vor fi efectuate la cererea scrisa a Clientului, nu mai tarziu de 10 zile de la finele lunii in care a avut loc incidentul, in caz contrar Clientul fiind decazut din dreptul de a le mai solicita. Creditarile vor fi efectuate asupra facturilor privind tarifele recurente pentru luna imediat urmatoare celei in care SLA nu a fost indeplinit, dispozitiile Art. 8.2 ramanand aplicabile. In aceasta situatie, ca urmare a creditarii facturilor, disponibilitatea prevazuta in SLA se va calcula ignorand existenta viciului Serviciului, acest viciu fiind acoperit prin creditare, Serviciul considerandu-se ca fiind furnizat in parametrii stabiliti. Aceasta creditare reprezinta remediu unic al nerespectarii prevederilor SLA, fiind exclusa posibilitatea invocarii de catre Client a rezilierii Contractului pentru nerespectarea disponibilitatii prevazute in SLA acoperite prin creditarea facturii. Clientul nu poate solicita GTS aceste creditari daca inregistreaza debite fata de acesta din urma. Compensarea intre Creditele Serviciu si debitele inregistrate de Client fata de GTS este exclusa.
- 4.9. Orice livrare suplimentara de Servicii solicitata de Client va fi conditionata de (i) plata tuturor facturilor la zi, (ii) plata in avans a tarifulor aferente sau, (iii) dupa optiunea GTS, de orice alta metoda rezonabila pentru a se asigura de achitarea prompta a acestora. In cazul in care Clientul inregistreaza debite fata de GTS, aceasta din urma isi poate exercita dreptul de retentie asupra bunurilor Clientului, in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

5. Calitatea Serviciilor, Garantii si Raspunderi

- 5.1. GTS garanteaza ca toate Serviciile pe care le va furniza vor fi in conditii normale de operare, de la data punerii in functiune, iar Serviciile sunt adecvate obiectului Contractului. Prin conditii normale de operare se intelege o disponibilitate a Serviciilor conform SLA din Contract.
- 5.2. GTS garanteaza dupa cum urmeaza:
 - 5.2.1. in cazul unor defectiuni legate de Serviciile furnizate de GTS, aceasta va restabili furnizarea Serviciilor pe cheltuiala sa.
 - 5.2.2. in cazul unor defectiuni aparute la echipamentele furnizate de GTS, acesta:
 - (i) va inlocui echipamentul defect; sau
 - (ii) va repara echipamentul defect;
 - (iii) va suporta costurile asociate cu achizitionarea unui echipament nou functional si cu inlocuirea echipamentului; si
 - (iv) va suporta costurile care rezulta din repararea echipamentului defect;
 - 5.2.3. GTS garanteaza disponibilitatea Serviciilor in orice moment pe durata Contractului, in conformitate cu SLA din Contract. GTS este obligat sa repare defectiunile in cel mai scurt timp posibil in cazul Indisponibilitatii Serviciilor, in conformitate cu SLA din Contract.
- 5.3. In cazul in care Clientul solicita GTS rezolvarea unei probleme legata de un Serviciu, care se dovedeste ca fiind cauzata de disfunctionalitati in retea sau echipamentul Clientului, a Prepusilor acestuia sau a unei terte parti angajata de Client, sau daca problema semnalata este cauzata de Client, de Prepusii acestuia sau de o terta parte angajata de Client, GTS isi rezerva dreptul de a imputa Clientului toate cheltuielile suportate de GTS pentru rezolvarea problemei semnalate.
- 5.4. GTS nu raspunde si nu este responsabil pentru orice nefunctionare a Serviciilor sau pentru orice alta degradare sau deviere a Serviciilor de la SLA prevazut in Contract sau pentru orice intarziere in livrarea acestora, care:
 - 5.4.1. este atribuita actiunilor sau omisiunilor Clientului, angajatilor acestuia sau tertilor angajati de catre Client;
 - 5.4.2. este atribuita lipsei protectiei echipamentelor si dispozitivelor de transmisie impotriva utilizatorilor neautorizati la Locatii;
 - 5.4.3. nu poate fi abordata de GTS deoarece Clientul refuza in mod nejustificat sa permita accesul la retea sau la echipamentul instalat, la testarea sau repararea echipamentului;
 - 5.4.4. survine in orice perioada de intretinere planificata a retelei GTS;
 - 5.4.5. se datoreaza evenimentelor de Forta Majora dupa cum sunt descrise in Art. 9 de mai jos;
 - 5.4.6. sunt rezultatul unei suspendari dupa cum este aceasta descrisa in Art.6 de mai jos;
- 5.5. Fara acordul scris prealabil din partea GTS, Clientul:

- 5.5.1. nu va incerca sa modifice, sa transforme sau sa imbunatateasca Serviciile; si
- 5.5.2. nu va utiliza Serviciile intr-o asemenea maniera sau avand ca obiective aspecte care, direct sau indirect, ar contraveni prevederilor legale si nu va sprijini actiuni care incalca prevederile legii sau care violeaza interesele si morala publica. Clientul va utiliza Serviciile respectind prevederile Articolului 7 de mai jos.
- 5.6. GTS nu va fi raspunzator pentru continutul comunicatiilor de date initiate de Client.
- 5.7. Daca Partile nu hotarasc altfel, GTS nu va fi raspunzator pentru instalarea, operarea sau intretinerea echipamentelor si programelor software furnizate de Client.
- 5.8. In cazul in care nu se convine in scris, in mod expres, intre GTS si Client, GTS nu va fi raspunzator pentru evaluarea spatiului, facilitatilor de functionare, computerului si necesitatilor legate de capacitatea de transmisie ale Clientului si utilizarile ce se vor obtine din acestea. Clientul este unicul raspunzator pentru alegerile facute in legatura cu acestea.

6. Suspendarea Serviciilor

- 6.1. GTS va avea dreptul sa suspende imediat furnizarea unei parti sau a totalitatii Serviciilor si (unde este cazul) sa deconecteze, sa scoata din functiune, sa blocheze accesul direct la si/sau sa ridice echipamentul, datele sau cablurile Clientului din retea, instalatiile si/sau echipamentul GTS:
 - 6.1.1. daca, si in masura in care GTS este solicitat sa faca acest lucru de catre o autoritate guvernamentala sau de reglementare, se cere sa o faca pentru a respecta o schimbare in conditiile statutare sau de reglementare (sau punerea in vigoare a acestora) sau se cere sa faca acest lucru ca urmare a unei decizii a unei instante;
 - 6.1.2. in cazul in care Clientul nu plateste orice suma restanta dupa primirea unei notificari scrise care precizeaza intarzierea platii si nu remediază aceasta neplata in termen de cinci (5) zile calendaristice de la primirea notificarii scrise;
 - 6.1.3. daca disponibilitatea sau calitatea serviciilor prestate de GTS altor Clienti este, sau ameninta sa fie, afectata in mod negativ de conduita Clientului, de conduita Prepusilor Clientului, a Afiliatilor, agentilor si subcontractorilor acestuia sau de echipamentul sau cablurile Clientului; pentru protejarea retelei, a resurselor GTS, precum si a celorlalti Clienti, in cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" si / sau "Distributed-Denial-of-Service" avand ca tinta adrese Internet alocate Clientului, GTS isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la, blocarea temporara in intreaga retea GTS a adreselor sau claselor de adrese supuse atacului.
 - 6.1.4. daca siguranta persoanelor sau a proprietatii este (sau ameninta sa fie) afectata in mod negativ de conduita Clientului, de conduita Prepusilor, Afiliatilor, agentilor sau subcontractorilor Clientului;
 - 6.1.5. in cazul in care Clientul nu utilizeaza Serviciile in conformitate cu prevederile art. 2.2, si 7 si nu remediază aceasta situatie pana la data limita comunicata de GTS;
 - 6.1.6. in cazul in care Clientul cauzeaza defectiuni Serviciilor sau dispozitivelor furnizate de GTS, prin incalcare a prevederilor Contractului iar Clientul nu ramburseaza costurile implicate de remedierea defectiunilor la data limita comunicata in scris de catre GTS.
- 6.2. Clientul va fi obligat sa achite toate sumele datorate, incluzand, dar fara a se limita la, tarifele recurente, pe durata perioadei de suspendare dispuse in temeiul prevederilor sub-paragrafelor de la 6.1.2 la 6.1.6., precum si in situatia suspendarii prevazute la sub-paragraful 6.1.1 daca aceasta suspendare este atribuibila unei incalcarii, abateri, actiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale Prepusilor, Afiliatilor, agentilor sau subcontractorilor Clientului.
- 6.3. Suspendarea prevazuta in art. 6.1 va inceta in termen de o zi lucratoare, dupa ce motivele care au dus la suspendare au incetat sa existe.

7. Politica de Utilizare Acceptabila a Serviciilor GTS

- 7.1. GTS Telecom s.r.l si afiliatii acestuia (denumiti in mod colectiv " GTS ") au formulat prezenta Politica de Utilizare Acceptabila in vederea incurajarii utilizarii responsabile a retelelor, sistemelor, serviciilor, web site-urilor si produselor GTS (denumite in mod colectiv "Reteaua si Serviciile GTS ") de catre clientii sai si de catre alti utilizatori (denumiti in continuare "Utilizatorii"), si pentru a permite acestuia sa furnizeze Utilizatorilor sai servicii sigure, de incredere si productive.
- 7.2. Reteaua si Serviciile GTS trebuie utilizate intr-o maniera conforma cu scopurile vizate de acesta si pot fi utilizate numai in scopuri legale. Clientii si Utilizatorii nu au permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciile GTS pentru a transmite, a distribui sau stoca material (a) care incalca vreo lege sau vreun regulament aplicabil, (b) intr-o maniera care sa duca la incalcare a copy-right-ului, a marcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor parti, (c) daca acesta este necinstit, obscen, defaimator, calomniator, amenintator, abuziv sau contine un virus, worm, cal Troian sau orice alta componenta de natura sa produca defectiuni, (d) contine oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false, de natura sa insele sau sa induca in eroare sau (e) in general, intr-o maniera care poate angaja raspunderea penala sau civila a GTS sau a oricarui membru al personalului acestuia.
- 7.3. GTS nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin Retelele si Serviciile GTS care nu este expedit de sau la cererea GTS sau a Clientului. GTS nu monitorizeaza sau exercita niciun control editorial asupra vreunui asemenea material, dar isi rezerva dreptul de a face acest lucru in masura in care ii este permis de legea aplicabila. GTS nu este responsabil de modalitatea de accesare a unor asemenea materiale pe sau prin intermediul Retelelor si/sau Serviciilor oferite de GTS in baza prezentului Contract. GTS nu este raspunzator pentru continutul niciunui web site, altul decat cele care apartin GTS, inclusiv pentru continutul acelor web site-uri legate de web-site-urile care apartin GTS. Legaturile stabilite se pot accesa numai pe Internet.

Nota: GTS aduce la cunostinta Clientului, pe aceasta cale, ca accesarea oricarui material disponibil in Internet, direct sau, dar fara a se limita la, prin autentificarea cu parola, furnizarea datelor personale ale Clientului, inclusiv a numerelor de cont de banca, numar de cont de card bancar de orice tip, acceptul incarcarii unor

aplicatii ce se auto-instaleaza, acceptul unor conexiuni automate spre terte destinatii, pot aduce prejudicii morale si/sau materiale Clientului.

- 7.4. Utilizatorii nu pot expedia mesaje care nu au fost solicitate pe e-mail, inclusiv, fara a se limita la, pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (denumite in continuare "Spam") intr-o maniera la care GTS se poate astepta in mod rezonabil sa aiba un impact negativ asupra Retelei si Serviciilor acestuia, inclusiv, fara a se limita la, utilizarea unui cont de e-mail din reseaua GTS pentru a expedia mesaje de tip Spam, sau utilizarea serviciului unui alt furnizor pentru a expedia mesaje de tip Spam sau pentru a promova un site care se afla in sau care este conectat la reseaua GTS. In plus, Utilizatorii nu au permisiunea sa utilizeze Rețeaua si Serviciile GTS pentru ca (a) sa expedieze mesaje prin e-mail care sunt excesive si/sau au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze ceilalti utilizatori, (b) sa continue sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca el/ea nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje, (c) sa expedieze mesaje prin e-mail care contin informatii contrafacute in titlul de listing ("packet header") TCP/IP, (d) sa expedieze e-mail-uri rauvoitoare, inclusiv, fara a se limita la, mesaje de tip "mailbombing", (e) sa expedieze sau sa primeasca mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet, sau (f) sa utilizeze o casuta postala de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.
- 7.5. Utilizatorii pot avea acces prin Rețeaua si Serviciile GTS la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative, pagini pe web, Usenet, sau alte servicii care promulga reguli, ghiduri sau acorduri care guverneaza utilizarea acestora.
- 7.6. Utilizatorii care expediaza mesaje catre grupurile Usenet sunt raspunzatori pentru faptul ca au luat cunostinta de orice mesaj scris de tip charter sau FAQ care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supun acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Utilizatorii nu au permisiunea (a) sa expedieze un acelasi mesaj, sau o serie de mesaje similare, catre unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru care mai este cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) sa intrerupa expedierea unor mesaje sau sa le inlocuiasca cu mesaje care nu au fost trimise initial de Utilizatori, daca un asemenea utilizator nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) sa expedieze mesaje care contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute, sau (d) sa expedieze mesaje care sunt excesive si/sau au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca ceilalti Utilizatori, inclusiv, fara a se limita la, scrisori in lant ("chain letters").
- 7.7. Utilizatorii nu au voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea Retelei si a Serviciilor GTS, inclusiv, fara a se limita la, (a) accesarea de date care nu sunt destinate unui asemenea utilizator sau patrunderea intr-un server sau cont pe care respectivul utilizator nu are permisiunea sa il acceseze, (b) incercarea de a proba, scana sau incerca vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia/acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator, (c) incercarea de a interfera cu, de a intrerupe sau a face inutilizabil serviciul de catre un alt utilizator, gazda sau rețea, inclusiv, fara a se limita la, mijloace de suprainsarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing", (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet, sau (e) declansarea oricarei actiuni in vederea obtinerii de servicii la care un asemenea utilizator nu are dreptul.
- 7.8. Clientii si Utilizatorii serviciilor oferite de GTS vor intreprinde toate masurile necesare pentru securizarea propriilor retele sau portiuni ale acestora, a echipamentelor pe care le detin si aplicatiilor pe care le utilizeaza astfel incat sa fie eliminate vulnerabilitatile care pot conduce la aparitia unui trafic fraudulos de voce, internet sau transmisii de date si sa nu fie afectata securitatea rețelelor, echipamentelor si aplicatiilor GTS sau ale altor utilizatori ai serviciilor de comunicatii electronice. GTS nu poate fi raspunzator de aparitia unei vulnerabilitati sau a producerii unei fraude de acest gen si nici de consecintele derivate din acestea in cazul in care Clientii si Utilizatorii sai nu au aplicat corespunzator aceste prevederi, eventualele daune ce i-au fost provocate GTS din cauza nerespectarii acestei prevederi fiind suportate de catre Client.
- 7.9. Orice Client despre care GTS hotaraste, dupa cum va socoti de cuviinta, ca a incalcat vreo prevedere a acestei Politici de Utilizare Acceptabile, va primi un avertisment scris si va fi supus, dupa cum GTS va socoti de cuviinta, unei suspendari temporare a serviciilor furnizate pana ce un asemenea Client accepta in scris sa se abtina de la orice alte incalcare viitoare ale acestor prevederi. Totusi, acolo unde GTS va socoti necesar, acesta poate, dupa cum va socoti de cuviinta, sa suspende sau sa intrerupa imediat serviciile furnizate catre un asemenea Client fara a-i mai expedia un asemenea avertisment. Clientul in legatura cu care GTS stabileste ca a comis o a doua incalcare a oricarei prevederi din prezenta Politica de Utilizare Acceptabila va fi supus unei suspendari sau intreruperi imediate a serviciilor furnizate, fara vreo notificare prealabila, si GTS poate intreprinde orice actiuni pe care le socoteste potrivite in imprejurarile date, in vederea eliminarii sau preintampinarii unei asemenea incalcare. GTS nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client, Utilizatori sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre GTS a drepturilor sale in baza acestor politici.

8. Limitarea Raspunderii si Despagubire

- 8.1. Clientul convine sa apere, sa despagubeasca si sa protejeze GTS, angajatii, Afiliatii, agentii si subcontractorii acestuia impotriva oricaror si tuturor raspunderilor, costurilor si cheltuielilor, inclusiv a cheltuielilor avocatale, amenzilor sau altor taxe suplimentare de orice fel, justificate legate de sau care deriva din:
- 8.1.1. folosirea Serviciului sau rețelei GTS sau plasarea sau transmiterea oricaror materiale pe Internet de catre Client sau de catre Prepusii, Afiliatii, agentii sau subcontractorii Clientului;
- 8.1.2. actele sau omisiunile Clientului sau ale Prepusilor, Afiliatilor, agentilor sau subcontractorilor Clientului in legatura cu instalarea, intretinerea, prezenta, folosirea sau retragerea de echipament sau software;
- 8.1.3. orice pretentii din partea oricaror terte parti care deriva din serviciile care vor fi prestate de catre Client catre astfel de terte parti, folosind Serviciile;
- 8.1.4. pretentiile de incalcare a dreptului de proprietate a oricarei terte parti, inclusiv drepturile de copyright, patent, secret

comercial și drepturi legate de mărci care deriva din folosirea oricărui servicii, echipament sau software care nu sunt furnizate de GTS sau de folosirea improprie de servicii, echipament sau software furnizate de GTS.

- 8.1.5. orice litigiu sau sancțiune de orice fel din partea instanțelor de judecată sau autorităților din România sau din alte state sau în cazul în care GTS suferă orice fel de pierdere materială sau de imagine, în urma utilizării de către Client a Serviciilor furnizate de GTS în scopuri sau prin mijloace care contravin legislației naționale sau din alte state, ori aduc prejudicii unor terți de o manieră ce face obiectul unor acțiuni în justiție sau sancțiuni administrative.

Clientul va achita aceste costuri și despăgubiri conform facturilor emise de către GTS, în baza documentației justificative primite de la instanțe, autorități sau terți, după caz.

- 8.2. Orice pretinsă neîndeplinire de către GTS a obligațiilor contractuale sau orice pagubă care provine din sau în legătură cu orice indisponibilitate, întârziere, întrerupere, deconectare, degradare a Serviciilor sau conduită neglijentă a GTS vor fi semnificate în scris către GTS fără întârziere, dar în orice caz în termen de patru (4) ore din momentul apariției disfuncționalității Serviciului. GTS nu va fi răspunzător pentru nicio astfel de neîndeplinire sau pierdere care nu este semnalată de Client în decursul acestei perioade.
- 8.3. În orice situație de încălcare a Contractului de către GTS, sub rezerva îndeplinirii condițiilor în care acesta poate fi ținut răspunzător, Partile convin că răspunderea financiară a GTS este exclusiv limitată potrivit prevederilor Art. 4.8 sau Art. 12.7, după caz. Această clauză are natura unei clauze penale.
- 8.4. Clientul confirmă în mod expres și în deplină cunoștință de cauză că a avut în vedere la încheierea unui Contract riscurile principale asociate cu respectivul Contract și cu activitatea pe care o desfășoară inclusiv:

- a) riscuri asociate cu fluctuația cursului valutar și
- b) fluctuații în prețul oricărui materii prime sau alte costuri esențiale asociate cu activitatea sa

și își asumă în mod expres și necondiționat aceste riscuri și orice riscuri proprii activității sale și înțelege să execute integral, întocmai și la timp obligațiile sale dintr-un Contract, fără rezerve sau excepții, în limitele răspunderii conferite de prezentul TCG.

9. Forta Majora

- 9.1. Forța majoră, așa cum este definită de legea aplicabilă, exonerează de obligații partea care o invocă numai în măsura și în perioada în care acea parte este împiedicată sau întârziată să își îndeplinească obligațiile din cauza evenimentului de forță majoră. Fiecare parte va depune toate eforturile rezonabile pentru a reduce pe cât posibil repercusiunile forței majore. Partea care invocă evenimentul de forță majoră trimite o notificare în scris celeilalte părți în maximum zece (10) zile de la apariția evenimentului de forță majoră, descriind explicit: natura evenimentului, data producerii sau data la care un anumit eveniment a afectat activitatea părții, modul în care a fost afectată activitatea.
- 9.2. În plus, partea care invocă forța majoră trebuie să furnizeze celeilalte părți un certificat emis de Camera de Comerț și Industrie a României care să confirme existența evenimentului de forță majoră și impactul acestuia asupra executării obligațiilor asumate în baza prezentului contract și, de asemenea, să arate durata evenimentului (sau cel puțin durata estimată), precizând clar elementele obligatorii menționate mai sus, solicitate pentru notificarea inițială. Un astfel de certificat trebuie transmis în termen de 30 de zile din momentul transmiterii notificării inițiale.
- 9.3. În cazul în care partea care invocă forța majoră nu parcure în mod corespunzător etapele menționate mai sus, cealaltă parte are dreptul să ignore orice notificare sau comunicare ce a fost transmisă cu întârziere sau fără a menționa informațiile minime necesare conform art. 9.1. Pentru claritate, orice fel de eveniment sau stare de urgență care are sau a avut loc în timpul negocierii și încheierii prezentului contract nu va fi considerat ca forță majoră, exceptând cazul în care circumstanțele de la momentul încheierii nu se schimbă semnificativ și în așa fel încât consecințele acestui eveniment să influențeze grav executarea obligațiilor părților. Într-un astfel de caz, trebuie respectate etapele menționate la art. 9.1. de mai sus.
- 9.4. Pe durata evenimentului de forță majoră, dacă acest lucru a fost notificat și documentat în mod corespunzător, contractul este suspendat și, prin urmare, obligațiile părților sunt suspendate, inclusiv furnizarea de servicii și plata acestora. În cazul în care părțile sunt de acord și Forța majoră nu împiedică în totalitate executarea Serviciilor, suspendarea se aplică numai unei părți a Serviciilor, după caz.
- 9.5. Suspendarea executării contractului nu poate depăși două luni de la momentul depunerii certificatului, conform art. 9.2 de mai sus („perioada de suspendare”). Suspendarea conduce la prelungirea perioadei inițiale a Contractului cu o perioadă egală cu cea a suspendării.
- 9.6. Ori de câte ori, în timpul perioadei de suspendare, partea care a invocat forța majoră își poate relua activitatea și ar putea să-și îndeplinească obligațiile, aceasta este obligată să o informeze imediat pe cealaltă (adică în maxim două zile lucrătoare de la data la care evenimentul are încetat sau nu mai afectează executarea obligațiilor). Această obligație este esențială și omisiunea de a o respecta constituie o încălcare gravă a prezentului contract.
- 9.7. Dacă, după finalizarea perioadei de suspendare, partea care invocă forța majoră este încă împiedicată să își îndeplinească obligațiile (din cauza prelungirii duratei evenimentului de forță majoră ori din cauza apariției unui alt eveniment de forță majoră), părțile vor apela la următoarele remedii, în ordinea de mai jos:
- a) prelungirea perioadei de suspendare cu o perioadă egală;
 - b) renegocierea contractului cu scopul de a alinia drepturile și obligațiile stării de fapt existente;
 - c) să negocieze și să convină asupra termenilor și condițiilor de încetare a contractului (inclusiv data încetării).

Prelungirea evenimentului de forță majoră ori apariția unui nou eveniment este supusă aceluiași cerințe stipulate la art.9.1. În oricare dintre situațiile menționate anterior părțile vor încheia un act adițional la prezentul contract, în care vor preciza în mod explicit deciziile luate.

10. Confidentialitate

- 10.1. Pentru intreaga durata a oricarui Contract si pentru o perioada de trei (3) ani dupa incetarea acestora, Partile vor pastra confidentialitatea asupra tuturor documentelor si termenilor contractuali (si oricare dintre acestea nu vor fi dezvaluite niciunei terte parti) prevazute in TCG de fata, asupra oricaror si tuturor informatiilor cu privire la cealalta Parte, inclusiv, dar fara a se limita la, informatii cu privire la operatiunile de afaceri si la prepusii celeilalte Parti, care sunt obtinute pe durata termenului si care pot fi in mod rezonabil presupuse a fi confidentiale sau care au fost indicate sau identificate in orice alt mod ca fiind confidentiale de cealalta Parte.
- 10.2. Obligatia pastrarii secretului prevazuta in art. 10.1 nu se va aplica informatiilor care:
 - 10.2.1. sunt deja in posesia Partii care le primeste sau de care a luat deja cunostinta aceasta la momentul primirii acestora de la Partea care le dezvaluie, in alt mod decat prin incalcarea prezentei obligatii de pastrare a secretului;
 - 10.2.2. sunt obtinute de la o terta parte careia i se permite sa dezvaluie astfel de informatii sau care au fost generate de Partea care le primeste fara a face uz in orice mod de informatiile confidentiale primite de la Partea care le dezvaluie;
 - 10.2.3. sunt cerute spre dezvaluire prin lege sau prin ordin judiciar; sau
 - 10.2.4. sunt furnizate consilierilor (juridici) respectivi ai Partilor cu conditia ca acestia sa fie obligati sa trateze aceste informatii ca fiind confidentiale.
- 10.3. Obligatiile prezentate in prezentul articol vor fi permanente pe perioada stipulata la art. 10.1. si nu vor inceta ca urmare a incetarii din orice motiv a Contractului.
- 10.4. O Parte va despagubi cealalta Parte cu suma echivalenta daunelor si prejudiciilor aduse prin dezvaluirea oricaror detalii referitoare la Contractul de Servicii sau orice alta comunicare intre Parti, catre firmele concurente ale Partii vatamate prin incalcarea confidentialitatii GTS sau prepusi ai acestora sau utilizatori ai acestei Parti.
- 10.5. GTS poate include numele Clientului in lista de referinte daca nu i se interzice acest lucru in scris de catre Client.
- 10.6. Clientul admite ca GTS face parte din grupul Deutsche Telekom, ai carui membri sunt entitati care furnizeaza tot servicii de telecomunicatii in Europa Centrala si de Est, in special, dar fara a se limita la, Germania, Republica Ceha, Ungaria si Polonia. Clientul este de acord ca GTS sa dea acces la informatiile legate de serviciul furnizat, inclusiv date de telecomunicatii, catre societatile din grupul GTS. In acelasi timp, GTS confirma si se obliga ca toate aceste informatii vor fi protejate in mod corespunzator, utilizate exclusiv in cadrul grupului GTS si pentru furnizarea serviciului catre Client.

11. Legea TCG/Contractului si Solutionarea Disputelor

- 11.1. TCG, Contractul, precum si orice alte documente la care se face referire in Contract si care sunt efectuate in baza TCG sau Contract vor fi guvernate de si interpretate in conformitate cu legea romana.
- 11.2. In cazul oricarei si tuturor disputelor/diferendelor aparute din sau in legatura cu incheierea, executarea, incalcarea, incetarea acestui Contract sau nevalabilitatea acestuia, se va incerca mai intai solutionarea pe cale amiabila intre Parti, in 7 (sapte) zile calendaristice calculate de la data aparitiei unei astfel de dispute sau diferend notificate celeilalte Parti in conditiile prevazute la Art. 14.8.
- 11.3. Daca Partile nu ajung la un acord in perioada de timp convenita mai sus la Art. 11.2, disputa sau diferendul va fi supus, in cadrul termenului de prescriptie, spre competenta solutionare arbitrajului Curtii de Arbitraj Comercial International de pe langa Camera de Comert si Industrie a Romaniei in conformitate cu Regulile de procedura arbitrala ale acestei Curti. Hotararea arbitrala este definitiva si obligatorie.
- 11.4. Locul arbitrajului va fi Bucuresti, iar limba in care se vor desfasura procedurile arbitrare va fi limba romana.
- 11.5. Prin exceptie, in toate si orice dispute/litigii privind obligatiile de plata, Partile vor recurge la procedurile speciale, daca sunt indeplinite conditiile din legea speciala. In acest caz, instanta de judecata competenta va fi cea de la sediul GTS.

12. Incetarea unuia sau mai multor Contracte

- 12.1 Orice Contract va inceta de drept in oricare din urmatoarele situatii:
 - (i) prin implinirea termenului sau
 - (ii) daca pentru oricare dintre Parti sunt declansate proceduri pentru dizolvarea si/sau lichidarea sa (divizarea nu va fi insa considerata cauza de incetare) si partea fata de care au fost declansate procedurile face dovada incontestabila a acestui fapt.

Clientul se obliga sa instiinteze GTS cu minim 30 de zile inainte de mutarea intr-o alta Locatie cu privire la noua adresa de livrare a Serviciilor, urmand ca GTS sa informeze la randul sau Clientul in termen de maxim 15 zile de la instiintarea primita de la acesta din urma asupra noilor conditii tehnice si comerciale sau asupra imposibilitatii continuarii furnizarii Serviciului. In ceea ce priveste furnizarea Serviciilor in noua locatie, GTS are o obligatie de diligenta. Noile conditii de furnizare a Serviciilor sau incetarea furnizarii Serviciilor inainte de termen fara culpa niciuneia dintre Parti, reprezentand o modificare a prevederilor contractuale initiale, vor produce efecte numai prin incheierea unui act aditional semnat de ambele Parti.

Refuzul Clientului de a achita serviciile furnizate de GTS intr-o Locatie convenita initial fara parcurgerea procedurii prealabile mentionata mai sus finalizata prin incheierea actului aditional sau fara a agreea impreuna cu GTS noile conditii de furnizare a Serviciului intr-o alta Locatie, va echivala cu denuntarea, totala sau partiala dupa caz, a Contractului si cu aplicarea art. 12.3 si 12.4. de mai jos.

- 12.2 GTS isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare de catre Client a oricarei obligatii asumate prin Contract; Contractul poate fi reziliat printr-o simpla notificare, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei. In aceasta situatie, Clientul datoreaza GTS daune interese evaluate anticipat astfel cum este stipulat la Art.12.3

si Art. 12.4 de mai jos.

- 12.3 Se convine ca, in cazul in care Clientul denunta unilateral, integral sau partial, un Contract sau in cazul in care GTS reziliaza orice Contract in conformitate cu Art. 12.2, Clientul va achita GTS o suma, reprezentand prejudiciul cauzat GTS, echivalenta contravalorii Serviciului pe care GTS ar fi trebuit sa il presteze Clientului incepand cu data denuntarii/rezilierii si pana la sfarsitul perioadei contractuale pentru acel Serviciu, asa cum a fost agreeata ea de catre Parti, inclusiv orice sume ramase neachitate pana la momentul denuntarii/rezilierii.
- 12.4 In plus fata de dispozitiile art. 12.3 de mai sus, in cazul in care Clientul a primit o reducere sau o renuntare cu privire la orice tarife in baza duratei angajamentului Clientului privind perioada Contractului, atunci acesta va restitui GTS o suma egala cu valoarea acestei reduceri.
- 12.5 Clauzele 12.3 si 12.4 au natura unei clauze penale.
- 12.6 Clientul poate rezilia Contractul printr-o simpla notificare prealabila de cinci (5) zile lucratoare, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei, doar daca Serviciile sunt Indisponibile timp de trei (3) zile consecutive, cu respectarea cumulativa a urmatoarelor conditii:
- (i) Clientul a notificat GTS aceasta situatie in termenul prevazut la art. 8.2; si
- (ii) Daca se dovedeste ca Indisponibilitatea a avut un motiv ce tine de controlul exclusiv al GTS.
- 12.7 In situatia rezilierii Contractului de catre Client in conditiile prevazute la art. 12.6 de mai sus, acesta va fi indreptatit sa ceara GTS plata unor daune interese, aceste daune fiind evaluate anticipat potrivit conditiilor prevazute la Art. 12.3. In situatia in care Clientul a beneficiat de creditari in temeiul Art. 4.8, suma acestor creditari va fi dedusa din suma reprezentand daunele interese datorate de GTS Clientului, GTS datorand astfel diferenta dintre suma calculata potrivit Art. 12.3 si suma creditarilor acordate Clientului in temeiul Art. 4.8.
- 12.8 La incetarea Contractului, din orice motive, Clientul va permite GTS sa decupleze si sa recupereze toate echipamentele proprietatea sa, instalate in Locatiile Clientului in scopul furnizarii Serviciilor ce au incetat. In cazul oricaror intarzieri, cauzate de Client, in acest proces de decuplare si recuperare a echipamentelor, Clientul se obliga la plata Serviciilor ce au incetat pentru perioada respectivei intarzieri. In cazul in care echipamentul nu va fi recuperat din culpa Clientului, acesta va fi imputat acestuia din urma.
- 12.9 Articolele de la 8 la 13 vor supravietui incetarii din orice motiv a Contractului.

13. Drepturile asupra Proprietatii Intellectuale

- 13.1. Sub rezerva restrictiilor si termenilor prezentati in Contractul, GTS acorda Clientului o licenta neexclusiva, netransferabila pentru utilizarea programelor software, echipamentului sau a altor materiale furnizate in baza sau in legatura cu Contractul pe principiul "ca atare" in scopuri interne, numai si in masura in care este necesar pentru utilizarea Serviciilor furnizate in baza acestuia.
- 13.2. Toate drepturile asupra proprietatii intelectuale si industriale pentru orice software, echipamente sau alte materiale inclusiv documentatia, furnizate Clientului in baza sau in legatura cu Contractul, vor fi detinute numai de GTS sau de furnizorii/alti proprietari de asemenea drepturi. Clientul va achizitiona numai asemenea drepturi, dupa cum acestea sunt acordate Clientului in Contractul de Servicii sau in Comanda Acceptata.
- 13.3. GTS va face eforturi rezonabile pentru a se asigura ca folosirea de catre Client a programelor software, echipamentului sau altor materiale furnizate de GTS in legatura cu Serviciile nu va incalca drepturile de proprietate sau drepturile asupra proprietatii intelectuale a niciunei terte parti.

14. Dispozitii Finale

- 14.1 GTS ar putea actiona ca persoana imputernicita de catre Clientul operator de date cu caracter personal, in functie de specificul Serviciului furnizat. Clientul se obliga sa instiinteze GTS daca are calitatea de operator si, daca situatia o impune, sa solicite GTS incheierea unui acord pentru prelucrarea datelor cu caracter personal unde vor stabili masurile tehnice si organizatorice adecvate ce revin GTS.
- 14.2 Nicio modificare a acestui TCG sau a unui Contract nu va produce efecte decat daca este facuta in scris si semnata de sau in numele fiecarei Parti. Orice modificare a TCG, daca este cazul, se va efectua fie in capitolul „Prevederi Speciale” a unui Contract, fie intr-un act aditional la Contract. Orice astfel de modificare se va aplica exclusiv Contractului la care face referire sau in care este incorporata.
- 14.3 Orice renuntare la orice drept sau remediu in baza prezentului TCG sau a unui Contract trebuie sa fie facuta in scris. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza in mod expres altfel, orice renuntare va fi efectiva numai in cazul si scopul pentru care este data.
- 14.4 In lipsa unei stipulatii contrare in acest sens, in nicio circumstanta niciuna dintre Parti nu va avea dreptul de a reprezenta cealalta Parte in calitate de agent sau in orice alta calitate.
- 14.5 Drepturile si obligatiile care revin Clientului in baza TCG si a Contractului nu vor putea fi cesionate unui tert in absenta consimtamantului scris acordat in prealabil de GTS.
- 14.6 In orice moment GTS are dreptul de a cesiona drepturile si obligatiile sale in baza TCG si a Contractului catre una dintre societatile sale afiliata sau catre un tert, Clientul exprimandu-si prin prezentul acordul in prealabil pentru orice astfel de cesiune, cu conditia ca drepturile si obligatiile sale rezultand din Contract sa ramana neschimbate.
- 14.7 Orice drept acordat pentru utilizarea Serviciilor de catre GTS Clientului este strict personal. Clientul nu poate revinde acel drept sau nu poate pune la dispozitie Serviciile furnizate acestuia in niciun alt mod niciunei terte parti, cu exceptia in care se convine in mod expres altfel.
- 14.8 Toate notificarile si corespondenta vor fi facute in scris si trimise personal sau prin posta, curier sau fax. Astfel de notificari

vor fi considerate primite:

- (i) daca sunt inmanate personal sau prin curier si destinatarul le accepta;
 - (ii) la expirarea zilei a saptea (a 7-a) de la data postei in cazul trimiterii prin posta;
 - (iii) imediat ce au fost distribuite la adresa data, iar expeditorul primeste confirmarea de primire, in cazul trimiterii prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; sau
 - (iv) la data si ora inregistrate de fax in cazul trimiterii prin fax.
- Pe cale de exceptie, Partile convin si recunosc e-mail-ul ca mijloc oficial si valabil de comunicare intre acestea, doar in urmatoarele situatii:
- a) facturile fiscale emise de catre GTS pot fi transmise Clientului si prin e-mail, in functie de optiunea acestuia, la o adresa mentionata expres in Contract;
 - b) Notificarile de deschidere a serviciului pot fi transmise Clientului si prin e-mail, la o adresa mentionata expres in Contract, in cazul in care Clientul nu detine un numar de fax sau acesta este nefunctional la momentul transmiterii notificarii.
- 14.9 Clientul se obliga sa instiinteze in scris GTS despre orice modificare a datelor sale de identificare in termen de 5 zile de la data cand a intervenit aceasta. Aceeasi obligatie ii incumba Clientului in ce priveste schimbarea datelor de contact din anexele la Contracte.
- 14.10 Fiecare persoana care semneaza acest TCG in numele uneia dintre Parti, declara pe propria raspundere si garanteaza ca a fost pe deplin imputernicita sa semneze acest TCG si ca au fost intreprinse toate masurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului TCG.

Acest TCG contine () pagini, este semnat la Bucuresti in 2 (doua) exemplare originale.

CONFIRMAM CA AM ANALIZAT SI CONSIMITIT IN CUNOSTINTA DE CAUZA PREVEDERILE DE MAI SUS.

DREPT PENTRU CARE s-a semnat prin reprezentantii autorizati ai Partilor:

Pentru GTS Telecom S.R.L.

Pentru

Razvan Stoica – Director General

Prin:

Sorin Draghici – Director Vanzari

Data:

Data: