

10 overview

GTS TELECOM // Dimitrie Pompei 10A, modul 2, Conect III, et.4 // 020337 Bucuresti // Cap.Soc. RON 7,368 mli; Reg.Com.: J40/19010/1993; CUI: RO4419886 //
Tel: +40-31-2.200.200; 021-41.00.100 // fax: +40-31-2.200.222; 021-410.3883 // www.gstelecom.ro // email: sales@gstelecom.ro //

BUSINESS ACCELERATOR



GTS CENTRAL EUROPE

GTS Central Europe, cel mai important operator alternativ de telecomunicații fixe la nivel regional, furnizează servicii integrate în toate țările din regiunea central și est europeană situate între Frankfurt și Istanbul. Țările de rezidență ale grupului sunt Republica Cehă, Polonia, România, Slovacia și Ungaria. Prin parteneriate strategice dezvoltate local, GTS Central Europe furnizează servicii în Bulgaria, Croația, Moldova, Rusia, Serbia, Slovenia, țările baltice, Turcia, Ucraina.

La edițiile din anii 2005, 2007 și 2009 ale Capacity Awards desfășurate în Amsterdam, GTS Central Europe a primit distincția "Best Wholesale Provider".

Companiile grupului GTS poziționează pe piața business o gamă completă de servicii de telecomunicații, incluzând soluții wholesale, corporate networks (rețele corporative), soluții de hosting și colocare, aplicații multimedia, servicii de conectare la Internet și soluții de comunicații de bandă largă.

În luna august 2007 GTS Central Europe anunța punerea în funcțiune a primei rețele MPLS (Multi Protocol Label Switching) cu acoperire regională destinată clienților din segmentul B2B. Rețeaua, cu centrul operațional (Network Operating Center) unic, la Praga, asigură rutarea diferențiată a traficului funcție de tip (date, voce, video etc.) ceea ce asigură comunicații cu disponibilitate și calitate superioară, uniformă la nivelul regiunii.



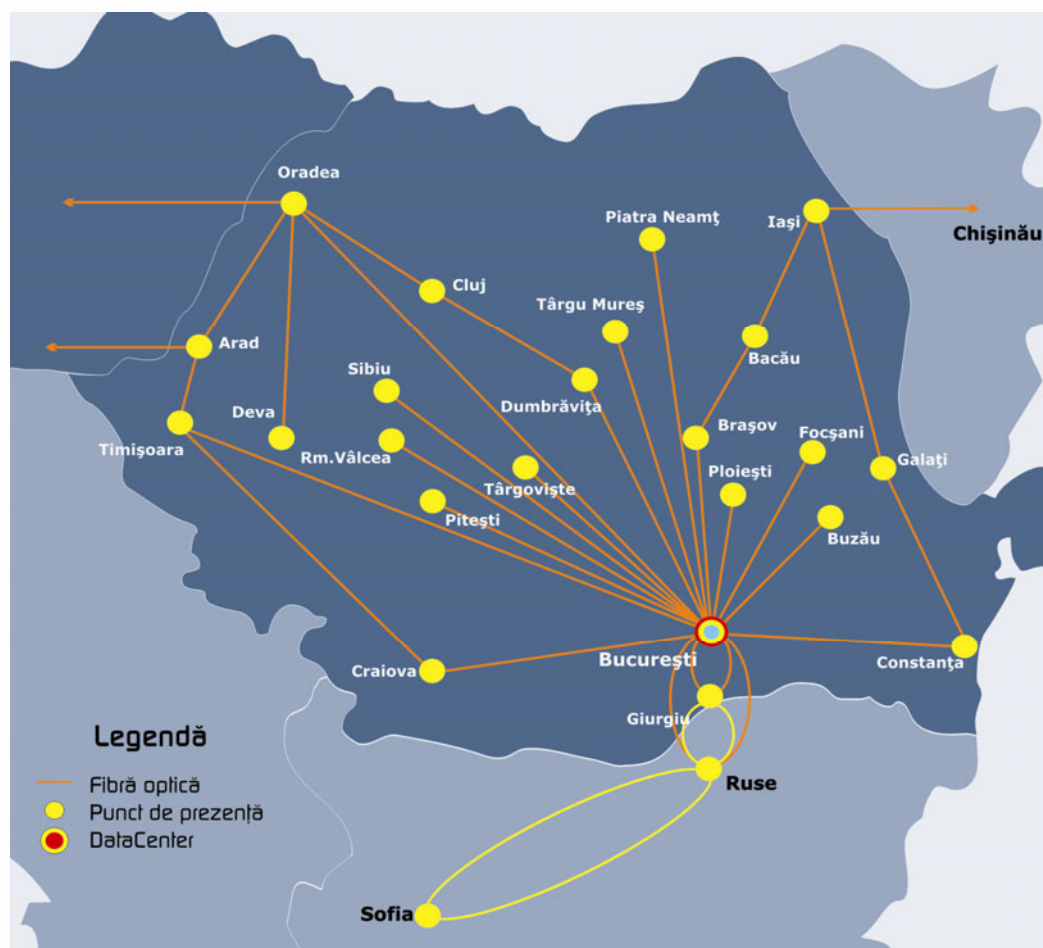
INFRASTRUCTURA NAȚIONALĂ

GTS Telecom operează rețeaua transfrontalieră proprie prin care se interconectează direct cu rețeaua grupului GTS Central Europe. Circuitele transfrontaliere de fibră optică sunt implementate în punctele de prezență din Arad, Oradea, Timișoara, Iași-Ungheni și Giurgiu pe o capacitate totală de 100Gbit/sec, din care pe mai mult de jumătate sunt instalate contracte cu lățime de bandă garantată.

La nivel național compania operează o rețea MPLS de 72,5Gbit/sec, topologie "inel" și capacitate redundantă, astfel încât în fiecare nod (PoP) să fie asigurate niveluri ridicate de disponibilitate și timpi minimi de acces pentru toate serviciile implementate. Rețeaua conectează peste 100 de puncte de prezență deschise în orașe ca: Arad, București, Bacău, Brașov, Buzău, Cluj, Craiova, Constanța, Deva, Focșani, Galați, Giurgiu, Iași, Oradea, Piatra-Neamț, Ploiești, Pitești, Râmnicu-Vâlcea, Sibiu, Târgoviște, Timișoara, Târgu-Mureș etc. Acordurile de interconectare directă realizate cu furnizori naționali, continentali și globali de servicii de comunicații și Internet permit rutarea directă și în mod diferențiat a traficului, funcție de tip, cu mai puține întârzieri și timpi minimi de răspuns.

În București GTS Telecom deține și operează o rețea metropolitană MPLS de fibră optică cu o capacitate de transport de 70Gbit/sec și rețeaua radio în banda de 5,8GHz prin care se asigură acoperirea integrală a orașului.

GTS Telecom este membru fondator RoNIX și găzduiește în DataCenter-ul din Electromagnetica unul din nodurile de interconectare ale rețelelor de telecomunicații ale principalilor furnizori de servicii Internet din România. În afara conexiunii proprii de 1Gbit/sec la RoNIX, compania a realizat și gestionează propriile interconexiuni realizate cu principalii furnizori de servicii telecom din țară, companii printre care trebuie amintiți Cosmote, Datek Telecom, Dial Telecom, Evolva, Fibernet, New Com, Orange, Romtelecom, RCS&RDS, Teletrans, UPC, Vodafone, Vip Net etc.



SERVICII GTS TELECOM

GTS Telecom este lider de calitate pe piața de servicii telecom autohtonă. Certificată ISO 9001, compania se poziționează ca Business Accelerator™ și furnizează cele mai stabile soluții de comunicații din România, soluții pe care gestionează traficul până la interfața de conectare a clienților (end-to-end).

GTS Telecom adresează exclusiv piața business și furnizează soluții de transport, comunicații de date DWDM, MPLS, TCP /IP și Frame Relay, servicii Internet, soluții de voce și hosting.

Pentru toate serviciile instalate GTS Telecom garantează contractual parametrii de disponibilitate și de calitate (SLA) și raportează lunar valorile realizate. În 2009 nivelul de stabilitate și continuitate al serviciilor furnizate clienților, măsurat ca medie pentru toate serviciile instalate, a atins nivelul de 99,92%, după ce în anul 2008 valoarea aceluiași parametru a fost de 99,83%. Conform monitorizărilor independente de piață, în ultimii 5 ani nivelul de satisfacție al clienților GTS Telecom a fost cel mai înalt din industrie, cu o valoare medie de 6,4 pe o scară valorică de 7 puncte.

1. COMUNICAȚII DE DATE ȘI INTERNET

Gama de soluții GTS Telecom cuprinde servicii de comunicații de date pe linii închiriate naționale și internaționale, servicii de conectare permanentă la Internet (precum DedicatedConnect sau Basic Internet Access) și servicii de conectare temporară (precum DialupConnect sau Traveller), acestea din urmă destinate utilizatorilor care călătoresc des și au nevoie de servicii de conectivitate la nivel național sau internațional.

GTS Telecom este singurul furnizor de soluții MPLS-IPVPN la nivel regional, prin care asigură conectarea într-o singură rețea dedicată, virtual proprie clienților (privată), a sediilor distribuite la nivel național și /sau internațional ale companiilor prin care pune la dispoziție o platformă de comunicații integrată pentru traficul de date, voce și audio/video la nivel național și internațional.

□ DEDICATEDCONNECT

Serviciul DedicatedConnect (DeCo) oferit de GTS Telecom constă într-o conexiune permanentă și dedicată pentru accesul la Internet, cu trafic nelimitat și lărgime de bandă garantată.

În funcție de nevoile reale ale clientului, conexiunea DedicatedConnect poate fi scalată fie prin integrarea de alte servicii telecom din oferta GTS, fie prin creșterea capacităților de transmisiuni ale circuitelor clientului. Pentru toate serviciile instalate nivelurile de calitate sunt garantate contractual, iar în funcție de soluția de comunicații aleasă de client, scalarea serviciului poate fi realizată rapid, uneori chiar în intervale de câteva ore.

Disponibilitatea lunară a serviciului DedicatedConnect (nivelul de calitate, sau SLA) este garantată contractual și raportată clienților la începutul fiecărei luni calendaristice pentru luna deja încheiată.

Suportul tehnic este asigurat zilnic, 24h/zi, iar monitorizarea întregii soluții se face proactiv prin intermediul unui sistem de tichete de defect /trouble-ticketing.

În mod standard, la implementarea serviciului sunt furnizate adrese IP, DNS, NTP, e-mail back-up, e-mail Relay, statistici on-line și spațiu de găzduire pentru pagina web. În funcție de necesități, serviciul poate fi completat cu o legătură secundară de back-up.

□ BASIC INTERNET ACCESS

Basic Internet Access (BIA) este serviciul de conectare permanentă la Internet prin care sunt acoperite integral nevoile de comunicații ale companiilor mici și mijlocii. Conectarea prin Basic Internet Access se realizează pe circuite dedicate fixe sau radio, cu lărgime de bandă (viteză) garantată și trafic nelimitat. Sunt incluse în oferta de bază furnizarea de adrese IP publice și garantarea contractuală a nivelului SLA.

Ca servicii opționale BasicInternetAccess asigură înregistrarea de DNS, găzduirea de site-uri web, înregistrarea de conturi de e-mail etc.

Pe lângă o soluție de comunicații dedicată, scalabilă, fiabilă și gestionată integral (end-to-end), clienții beneficiază de un suport tehnic profesional care reduce dramatic timpii de nefuncționare a serviciilor și eliberează astfel timpul necesar pentru dezvoltarea domeniului propriu de activitate.

2. REȚELE VIRTUAL PRIVATE MPLS-IPVPN

Soluția MPLS IPVPN oferită de GTS Telecom este implementată pe infrastructura MPLS și este realizată prin legăturile permanente, sigure și cu grad înalt de accesibilitate, între sediile distribuite ale clientului, sau între locațiile sale și cele ale partenerilor de afaceri. Această facilitate asigură partajarea în mod securizat, ierarhizat și controlat a resurselor și informațiilor. Platforma MPLS VPN permite implementarea de soluții dedicate de voce, videoconferință, sau de aplicații Intranet, Extranet securizate, sau de software dedicat de gestiune centralizată (contabilitate, vânzări, marketing etc.)

Soluția asigură posibilitatea conectării de la distanță a utilizatorilor la serverele companiei, folosind pentru aceasta soluții de tunelare peste conexiuni Internet proprii dedicate sau temporare (de tip dial-up), naționale sau globale.

3. SOLUȚII DE HOSTING

Serviciile de găzduire și colocare oferite de GTS Telecom includ GTS Housing și Virtual Hosting, sunt implementate în DataCenter-ul companiei din București. Conectate direct la inelul metropolitan de 70Gbit/sec și de aici prin rețeaua națională la circuitele externe de mare capacitate, DataCenter-urile sunt platforme de găzduire ideală prin care se asigură mediul fizic protejat, fiabil și scalabil, necesar pentru ca echipamentele și aplicațiile clienților să funcționeze fără întreruperi.

Serverele prezente în DataCenter găzduiesc aplicații web dedicate, soluții Enterprise Resource Planning (ERP), Media Streaming, servicii Application Service Providing (ASP) sau de e-commerce etc., prin care se asigură trafic nelimitat la viteze mari de acces atât în interiorul rețelei GTS Telecom sau GTS Central Europe, cât și în afara lor. Serviciile de colocare și hosting asigură reducerea drastică a investițiilor proprii în echipamente și soluții dedicate, în condițiile creșterii competitivității aplicațiilor și activităților lor.

□ GTS HOUSING

Serviciul GTS Housing asigură găzduirea în DataCenter a serverelor și aplicațiilor Internet, email, Intranet și/sau Extranet ale clienților. Accesul la servere se face remote, peste Internet și permite controlul direct al aplicațiilor găzduite.

Data Center-ul GTS Telecom este amplasat în clădiri cu serviciu de pază permanentă și cu grad sporit de securitate fizică și informatică, în care accesul se face pe baza unor proceduri specifice și este permis doar persoanelor autorizate.

Pentru protecția echipamentelor și continuitatea în funcționare, Data Center-urile GTS Telecom sunt dotate cu sisteme de detecție și stingere a incendiilor cu gaze inerte, au alimentări redundante cu energie electrică (inclusiv UPS și generatoare proprii) și sisteme de monitorizare și control a temperaturii și umidității ambientale.

Accesul la Internet al serverelor și aplicațiilor găzduite în DataCenter sunt realizate prin legături de mare capacitate, prin care se asigură o disponibilitate sporită a serviciilor de hosting și colocare și rate mari de acces și transfer de date.

Clienții pot instala servere, site-uri și aplicații de conținut, multimedia și e-commerce, servere de Intranet sau Extranet peste rețele VPN etc., toate cu monitorizare proactivă, serviciu suport client și niveluri de calitate garantate contractual.

□ **VIRTUAL HOSTING**

Serviciul Virtual Hosting este un serviciu de găzduire prin care se asigură implementarea unui server virtual pe o mașină reală, de înaltă performanță și capacitate, situată în DataCenter-ul GTS Telecom. Pentru fiecare client se realizează prin Virtual Hosting câte un server virtual, complet independent față de celelalte servere virtuale configurate pe mașina reală și pentru care sunt garantate contractual resursele din mașina reală alocate.

Administrarea serverului virtual se face prin intermediul unei console proprii, dedicată clientului, ceea ce face ca practic accesul să se facă la fel ca în cazul găzduirii la sediul propriu. Fiecare client își instalează propriul sistem de operare și propriile aplicații web, fără a avea limitări din acest punct de vedere.

Virtual Hosting reprezintă pentru companii o soluție eficientă de găzduire a aplicațiilor și site-urilor web, a aplicațiilor e-commerce, de e-mail sau de disaster-recovery etc.

4. **SOLUȚII DE VOCE**

Soluțiile de voce GTS Telecom sunt bazate pe tehnologia TDM (Time Division Multiplex). Intregul trafic este transportat necomprimat pe circuite dedicate de la 64kbit/sec la 2Mbit/sec și rutat către alți abonați GTS sau către abonații altor rețele de telefonie din România, sau spre operatorii internaționali.

□ **GTS VOICE**

GTSVoice este un serviciu de telefonie post-paid destinat originării și terminării traficului de voce. Serviciul pune la dispoziție, ca elemente fizice ale implementării, un port dedicat în centrala GTS Telecom, conexiune locală digitală, acces național și internațional în rețeaua de voce GTS prin circuit local, echipamentul de comunicații instalat la sediul clientului.

Pentru a putea utiliza serviciul GTSVoice clienții trebuie să aibă o centrală telefonică (PBX) care să suporte protocolul ISDN-PRI sau trunchiuri FXS și cel puțin o interfață ISDN – PRI (G.703) sau FXS liberă.

Echipamentele de comunicații instalate la sediul clientului diferă în funcție de tipul de conexiune locală.

□ **GTS EASYVOICE**

GTS EasyVoice este un serviciu preplătit de telefonie fixă, implementat prin sistemul Carrier Select Code (CSC) ce permite generarea de apeluri către un abonat din altă rețea de telefonie fixă sau mobilă cu care GTS Telecom are acorduri directe de interconectare. Nu sunt necesare modificări ale rețelei clientului pentru a putea utiliza EasyVoice, ci doar înrolarea ca și client GTS Telecom.

Pentru utilizarea serviciului se tastează numărul "1699" înaintea oricărui număr de telefon (inclusiv înaintea prefixului național sau internațional, după caz), iar apelul este preluat din rețeaua RomTelecom către rețeaua GTS, fără a fi taxat de Romtelecom.

Pe toată durata contractuală clienții beneficiază de un serviciu suport specializat prin care pot verifica oricând valoarea creditului existent

NIVELURILE DE CALITATE GARANTATĂ A SERVICIILOR

GTS Telecom furnizează servicii de comunicații în conformitate cu reglementările CCITT și RFC. În funcție de tip și de caracteristicile tehnice, GTS Telecom garantează contractual un nivel de calitate (SLA) de cel puțin 99.00% lunar, valoare ce este specificată în contractul de servicii în concordanță cu prevederile legislației române în materie. În 2009, nivelul mediu de stabilitate pentru toate serviciile instalate la clienți a fost de 99,92%.

Valoarea SLA se calculează în Punctul de Demarcație al serviciului, în mod uzual la interfața (Fast)Ethernet a echipamentului de telecomunicații (CPE –Customer Premises Equipment) instalat la client.

Responsabilitatea interconectării rețelei proprii (LAN, WAN etc) la CPE, ca și configurarea stațiilor proprii de lucru cade exclusiv în sarcina clientului.

Nivelul SLA se raportează lunar clienților și se calculează ca procent al timpului total de funcționare al serviciului la parametrii contractuali (măsurat în minute), din timpul total al respectivei luni calendaristice. Durata de funcționare a unui serviciu este determinată prin deducerea din timpul total al lunii, a duratelor de nefuncționare a respectivului serviciu conform raportărilor din sistemul de Trouble Ticketing al GTS.

La apariția unei defecțiuni se deschide un tichet, identificat printr-un număr unic, ce este raportat clientului împreună cu durata estimată de remediere a defectului. În mod analog, la repunerea în funcțiune a serviciului se raportează remedierea defectului și repunere în funcțiune la parametrii contractuali, împreună cu timpul de nefuncționare.

Pe toată durata contractului, clienții își pot verifica direct, prin intermediul unei aplicații web securizate, tichetele de defect ridicate, timpul total de defect din lună și valoarea SLA realizată.

Pentru nerespectarea nivelului SLA din contract, GTS Telecom plătește clientului penalizări contractuale.

INSTALAREA SERVICIILOR - ECHIPAMENTE

Punerea în funcțiune a serviciilor se face după semnarea Contractului de furnizare cu GTS Telecom, Contract ce evidențiază elementele tehnice și de implementare.

Pentru punerea în funcțiune și utilizarea de către client a serviciilor, GTS Telecom instalează echipamente de comunicații (CPE) în locația (locațiile) clientului, echipamente ce pot fi cumpărate sau închiriate de la GTS Telecom.

BENEFICIILE CLIENTULUI

- Utilizarea de servicii gestionate integral, până la interfața de conectare a clientului
- Viteză garantată contractual și infrastructură de acces dedicată
- Acces direct la rețeaua GTS Central Europe prin legăturile transfrontaliere proprii
- Acces direct la Ronix și la peering-urile GTS Telecom
- GTS este unic punct de contact pentru implementare, suport client, facturare
- Implementare rapidă
- Scalabilitate ridicată
- Vizibilitate mare în Internet;
- Parametrii de calitate (SLA) garantați contractual
- Clientul face practic outsourcing la GTS Telecom a întregii infrastructuri de comunicații

ELEMENTE CONTRACTUALE

Perioada contractuală este de cel puțin 1 an începând cu data Punerii în Funcțiune. Facturarea serviciilor se face cu o lună în avans, iar plata utilizării serviciilor în luna curentă trebuie făcută în primele cinci zile lucrătoare ale lunii.